

# 当社『遠隔支援ソリューション』及び『Xactiクラウドサービス』が掲載されました

## 建設機械 10月号

特集“最新の遠隔映像、遠隔操作技術”で、遠隔支援ソリューションとXactiクラウドサービスが掲載されました

5G/DX社会における働き方改革をサポート  
**Xactiの**  
ブレない遠隔支援ソリューション

**ENBA KANTOKU 遠場監督®**  
カメラカメラ × スマホ × クラウドサービス  
映像であらゆる作業現場を強力サポート!

現場 (Wi-Fi/LTE) ↔ クラウドサーバー (Webブラウザ) ↔ 本部 (遠隔地)

**簡単!** 手軽なシステム導入  
Webブラウザで接続  
Webカメラ・スマホ・タブレットの3種類から選べる  
Webカメラ・スマホ・タブレットの3種類から選べる

**見や新!** 現場現場専用の高画質ウェアラブルカメラ  
高画質・広角視野・夜間撮影機能  
高画質・広角視野・夜間撮影機能

**使える!** 遠隔作業支援に最適したクラウドサービス  
Webブラウザで接続  
Webカメラ・スマホ・タブレットの3種類から選べる

Webブラウザで接続  
Webカメラ・スマホ・タブレットの3種類から選べる

遊しく動く作業者のカメラ映像がほとんどブレない!  
強力補正  
高画質・広角視野・夜間撮影機能  
防塵・防水

Japan Asia Group 株式会社 サイエンティフィックシステムズ  
Xacti Cloud Manager (Web/アプリ)

▲遠隔支援ソリューション広告

## 建設機械 Construction Machinery and Equipment

### P11 ~ 13 ▶ 遠隔支援ソリューション Xacti クラウドサービス 紹介

#### 特集 最新の遠隔映像、遠隔操作技術

### ブレない遠隔支援ソリューション

＝業務用ウェアラブルカメラとクラウドサービスで働き方改革を推進＝

- はじめに  
働き方改革やデジタルトランスフォーメーションは、デジタル・コミュニケーションの飛躍を目的とする日本企業グループの傘下であり、迅速なDX（デジタルトランスフォーメーション）時代の要である「デジタル映像ソリューション」提供が、社会の働き方改革の動きを促進するに貢献する会社である。具体的には、次の四つの価値観を確立して、法人顧客や事業パートナーの課題解決（ソリューション）を、自社グループ内に特化して提供（OEM/OEM事業）で実現している。
  - ① 日三洋電機デジタルソリューションセンターの経験に培われた「高い技術力」
  - ② 顧客ニーズに柔軟に対応できることのできる開発・生産体制に基づく「先進的アプローチ」
  - ③ 豊富な知見を持つソリューションセンターによる「顧客サポート」
- 本稿では、当社の主力商品「業務用ウェアラブルカメラ」を活用した遠隔支援ソリューションについて紹介する。
- 2-1 遠隔支援とは  
遠隔支援ソリューションとは、ウェアラブルカメラなどの映像デバイスを通じて、遠隔地から「現場の状況把握」および「的確な指示を行う」ためのリアルタイムコミュニケーションシステムである。遠隔地と現場を繋ぐこのシステムは、人手不足やDXによる働き方改革への対応、コロナ禍のニューノーマルスタイルへの対応、あるいは災害対策（BCP）などの活用が見込まれる。
  - 2-2 遠隔支援導入の課題  
遠隔地のコミュニケーションを実現したシステムであるが、その導入にあたってはいくつかの課題が指摘されてきており、実用化への導入を阻む要因として大きく挙げられる。
  - (1) 導入の手続きに欠ける  
遠隔地のコミュニケーションを実現するためのシステムは、運用システムが重要である。このシステムを顧客に導入する場合は、システムとしてシステム（システム）を構築する必要がある。手続に導入することが困難である。
  - (2) 映像品質・画質が劣る、遠隔支援ができない  
遠隔地の映像を遠隔地に伝送するため、現場の作業員がウェアラブルカメラを装着して作業を行う。一般的にウェアラブルカメラの場合、作業員の動きにより映像ブレが発生し、この映

#### 現場 (Wi-Fi/LTE) ↔ クラウドサーバー (Webブラウザ) ↔ 本部 (遠隔地)

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により

共有  
映像により