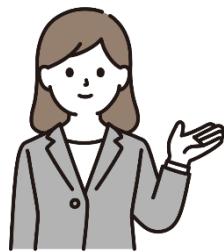


# 遠隔支援（映像閲覧側）編

本書では、XBP Managerで  
リアルタイム映像を閲覧する方法を説明します。



スマホなどでリアルタイム映像を配信する方法は、  
[詳細マニュアル「遠隔支援（リアルタイム映像配信側）編」](#)を  
ご確認ください。



V4.03

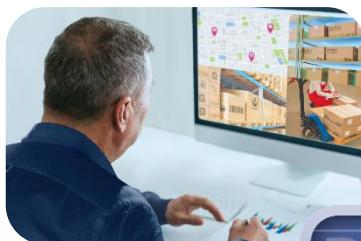
# まずははじめに

本書では、リアルタイム映像配信・閲覧（遠隔支援）機能の中で

- ・リアルタイム映像を見て、支援(指示)をする方を [ オフィス側 ]
- ・現場から映像を配信する方を [ 現場側 ]

と表記し、説明します。

『XBP』 リアルタイム映像配信機能  
(遠隔支援機能) で



**オフィス側**  
リアルタイム映像を見て支援する方

リアルタイム  
映像・音声



**現場側**  
現場から映像を配信する方

# 目次

---

1.	映像閲覧方法について	.....	P4
	A: [ダッシュボード一覧]からの映像閲覧	.....	P5
	B: [カメラ一覧]からの映像閲覧	.....	P11
2.	映像閲覧中の設定／ステータスについて		
	①: 映像閲覧時の画質設定	.....	P14
	②: 映像閲覧時のステータス	.....	P15
3.	映像閲覧中の機能について		
	①: 遠隔（リモート）ポインタ機能	.....	P16
	②: リモート制御機能	.....	P19
4.	マルチアクセス（PC複数台 - スマホ1台接続）機能 使用方法	.....	P24
5.	その他の関連設定		
	①: PUSH通知について	.....	P25
	②: 汎用Web会議アプリでの映像共有方法	.....	P26
	③: 音声デバイス設定方法	.....	P27

# 1. 映像閲覧方法について

リアルタイム映像閲覧（オフィス側）の方法は2パターンあります。

『A: [ダッシュボード一覧]からの映像閲覧』

『B: [カメラ一覧]からの映像閲覧』

※マルチビュー・マルチアクセス機能をご利用いただけますが、マルチビュー機能についてはAの方法での映像閲覧が必要です。

## マルチビュー・マルチアクセス機能とは

リアルタイム映像配信・閲覧の複数同時接続に関する機能となります。

### ● マルチビュー機能：

閲覧側(オフィス側)が同時に複数現場の

リアルタイム映像(スマホ側)を閲覧できる機能で、位置情報を表示させることも可能

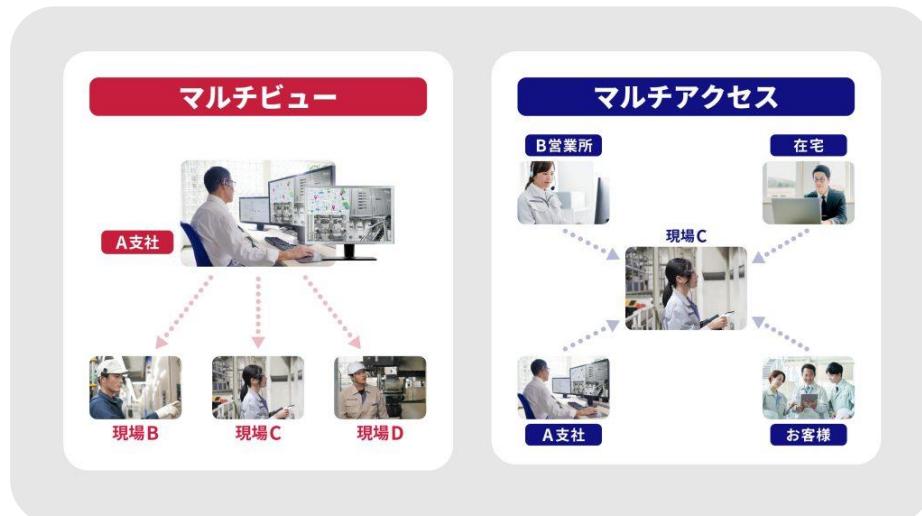
※Aの映像閲覧方法のみ使用可能です。

### ● マルチアクセス機能：

複数の閲覧側(オフィス側)が同時に1つの現場のリアルタイム映像を閲覧する機能

※A・Bどちらの閲覧方法でも使用可能です。

マルチアクセスについては、  
P24もご確認ください。



# 1. A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧

## ① XBP Manager

を開き、ログイン



URL : <https://www.console.xacti-cloud.com/>

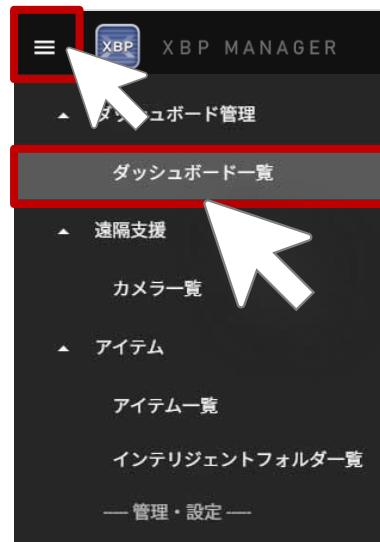
※ブラウザは、Google Chromeを推奨していますが、  
Microsoft Edgeでも使用は可能です。

※ログインにはユーザー アカウントが必要です。

本機能を使用するには、  
[遠隔支援(PC+スマホ)] 権限が  
付与されている必要があります。

ユーザー アカウントの作成方法は、  
詳細マニュアル「準備・初期設定編」をご覧ください。

② 左上のメニュー バーから  
[ダッシュボード一覧] を選択



[ダッシュボード一覧] では、  
カメラ複数台（最大9台）分の配信映像をPCの  
一画面上に同時表示させ、閲覧することができます。  
また、位置情報の設定が有効な場合は、  
配信映像だけでなく、各カメラの位置情報を  
地図上に表示させることもでき、便利です。

# 1. A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧

※基本的に初回のみ必要となる設定です（設定変更時などを除く）。

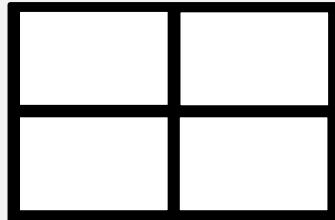
③[ダッシュボード追加]をクリック



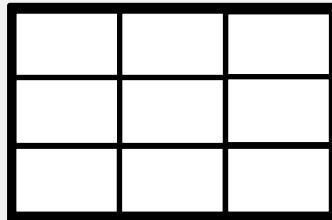
④[ダッシュボード設定]の必須事項を入力／選択し、保存



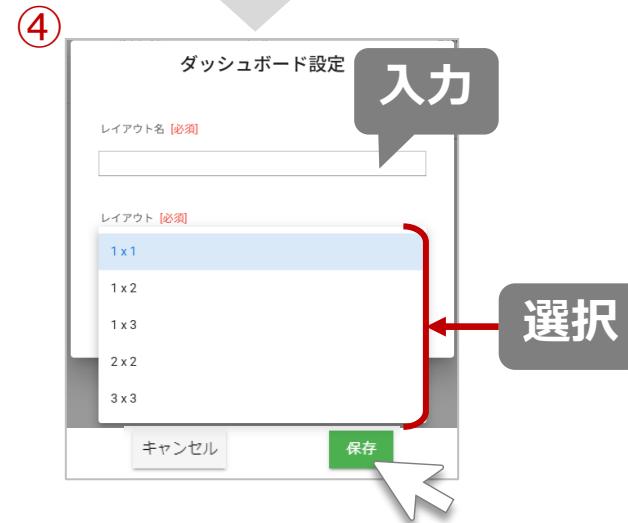
<参考>レイアウトイメージ



$2 \times 2$



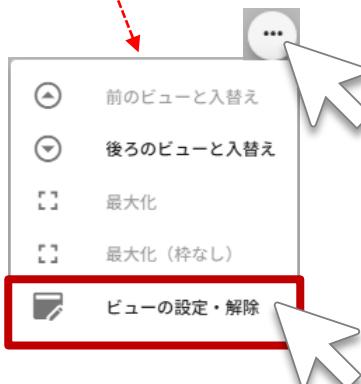
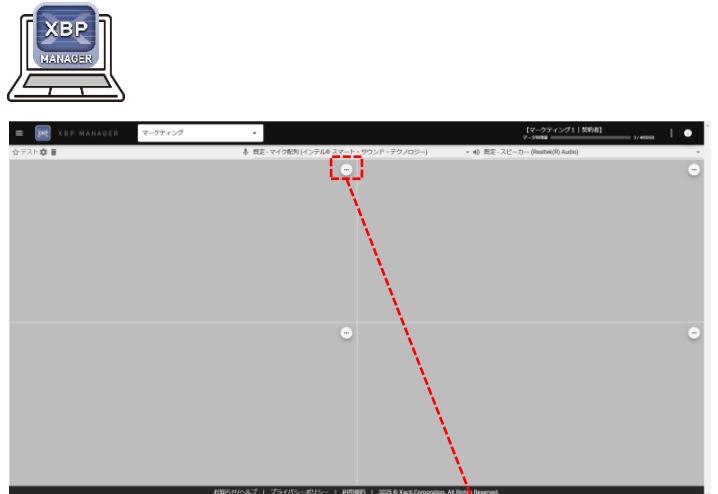
$3 \times 3$



# 1. A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧

※基本的に初回のみ必要となる設定です（設定変更時などを除く）。

- ⑤マルチビュー画面で  
個別ビューごとに  を押し、  
[ビューの設定・解除]を選択



- ⑥個別ビューに表示する  
遠隔支援（リアルタイム映像）または  
地図（位置情報）を選択し、保存



[ダッシュボード追加]の設定はここまでです

# 1. A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧

⑦接続したいビューの  をクリックして接続開始

※スマホ側が映像配信可能状態（待機中）でなければ、接続できません。

※設定済みのビューの数だけ、接続できます（マルチビュー機能）。

閲覧側マイク・スピーカー設定  
※選択設定ができない場合は、  
ブラウザ側(google chromeなど)  
の設定を確認ください。



# 1. <補足> 映像閲覧中画面について - A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧 -

接続▶  
ステータス  
[P15] 参照

◆カメラ側電波状況  
画質設定(Auto時のみ)

◀ビュの  
設定・解除

◆ズームバー  
ズームインアウト  
(スーパーズーム機能)

◀クリック  
オートブライト機能  
(クリックした箇所を基準に明るさを自動調整)

リセット▶  
ズーム・明るさ  
のリセット

リモート制御◀  
[P19] 参照

リモート制御  
[P19] 参照

▲接続時間  
00:01:44

◆ダブルクリック  
ズームインアウト(スーパーザーム機能)  
(クリックした箇所を中心に2倍~8倍まで  
ダブルクリックを繰り返すことでズームイン、8倍  
のあとは1倍に戻る。マウスのホイールも利用可能)  
※【注意】スマートフォン接続時に、常に画面中央を  
中心に拡大されます。

▲映像閲覧中操作ボタン

マイク  
ON/OFF

スピーカー  
ON/OFF

接続開始  
/切断

接続中の映像録画開始  
/停止\*

接続中の静止画撮影\*

カメラ側画質設定 (配信するカメラ  
側の画質変更)

遠隔 (リモート) ポインタ  
[P16] 参照

\*PC側の録画では、保存先はブラウザ(Google Chromeなど)の設定に依存します。  
専用サーバー [ザクティサーバー] には保存ができません。

# 1. <補足> 設定変更および注意など - A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧 -

マルチビュー機能の設定は、[ダッシュボード一覧]より変更したいダッシュボードの[詳細]をクリックした後、左上のメニューより変更可能です。  
また、お気に入りとしてショートカットの作成も可能です。

#	レイアウト名	レイアウト↑	ユーザー	登録日
105	☆ test3	2x2	A00001 マーケティング1 マーケイテ A00001	2023/07/12
89	☆ test2	2x2	A00001 マーケティング1 マーケイテ A00001	2023/06/27
80	★ test	2x2	A00001 マーケティング1 マーケイテ	2023/06/15



**マルチビューに関する注意**

- スマートフォン側(配信側)間の会話はできません。
- ユーザー アカウントは、同時に重複して使用しないでください。  
同時に同じユーザー アカウントでログインし、本機能を使用しても、接続ができません。
- 最大9つまでビューアーを設定できますが、当社では4つまでを推奨しています。ただし、4つ以下であっても、スマートフォン側の端末スペック、PC側の端末スペック、通信状況などによって、映像・音声の遅延が発生する事があります。

※映像・音声の遅延が大きい場合は以下をお試しください。

- ・映像の遅延が大きい時：[画質設定]を[動き優先]にする
- ・映像の更新が長時間止まる時：XBP Manager(ブラウザ)を再読み込み(F5キーを押下)する

Aによる映像閲覧方法についてはここで完了です

# 1. B: [カメラ一覧] からの映像閲覧



マルチビュー機能をご利用いただく場合は、A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧にて  
閲覧してください。B: [カメラ一覧] からの映像閲覧ではマルチビュー機能はご利用できません。

## ① XBP Manager

を開き、ログイン



URL : <https://www.console.xacti-cloud.com/>

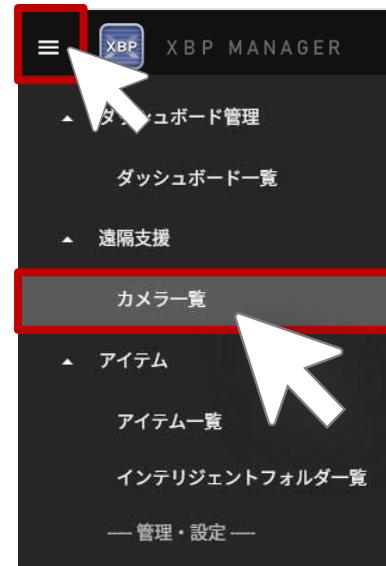
※ブラウザは、Google Chromeを推奨していますが、  
Microsoft Edgeでも使用は可能です。

※ログインにはユーザー アカウントが必要です。

本機能を使用するには、[遠隔支援(PC+スマホ)]  
権限が付与されている必要があります。

ユーザー アカウントの作成方法は、  
詳細マニュアル「準備・初期設定編」をご覧ください。

## ② 左上のメニュー バーから [カメラ一覧] を選択



# 1. B: [カメラ一覧] からの映像閲覧

③[カメラ一覧] から接続したい  
ユーザー名(XBP ID)を確認



④接続したいカメラ画面下の  
をクリックして接続開始

※スマートホン側が映像配信可能状態（待機中）でなければ、  
接続できません。

※長時間接続する場合は、ご利用のPCスペックによっては 表示数によってコマ落ち、画崩れが発生する可能性があります。

# 1. <補足> 映像閲覧中画面について

- B: [カメラ一覧] からの映像閲覧 -

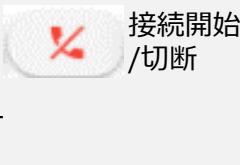
▶  
接続  
ステータス  
「P15」参照



リセット▶  
ズーム・明るさ  
のリセット



マイク  
ON/OFF



接続開始  
/切断



閲覧中の映像録画開始  
/停止\*

閲覧中の静止画撮影\*



遠隔 (リモート)  
ポインタ  
「P16」参照



個別チャンネルの  
別ウィンドウで表示  
(接続前のみ有効)



個別チャンネルの  
拡大表示

※PC側の録画では、保存先はブラウザ(Google Chromeなど)の設定に依存します。  
専用サーバー [ザクティサーバー] には保存ができません。

Bによる映像閲覧方法についてはここで完了です

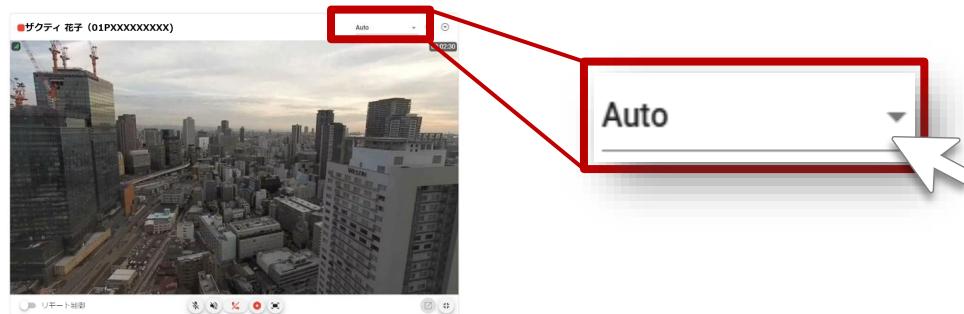
## 2. ①：映像閲覧時の画質設定 - A・B共通 -

映像の閲覧方法によらず、カメラ側の画質設定が可能です。

- 『A: [ダッシュボード一覧]からの映像閲覧』の場合ライブビュー画面に表示されるメニューより設定できます



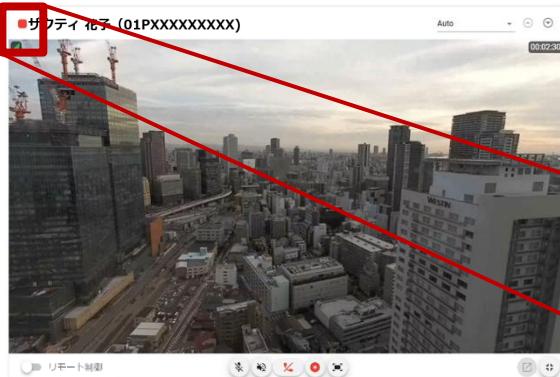
- 『B: [カメラ一覧]からの映像閲覧』の場合  
**拡大表示時のみ表示される**  
右上のメニューより設定できます



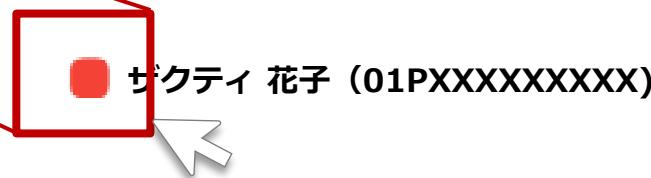
### <画質設定 選択一覧>

アプリ設定	Xactiアプリ内のアプリ動作設定[遠隔支援設定]で設定された最大解像度／最大フレームレート／目標転送速度を適用
高画質	最大解像度 FullHD／最大フレームレート 30fps／目標転送速度 3Mbps ※スマホカメラをご使用の場合、最大解像度はHDとなります
標準画質	最大解像度 HD／最大フレームレート 20fps／目標転送速度 1.5Mbps
画質優先	最大解像度 FullHD／最大フレームレート 10fps／目標転送速度 3Mbps ※スマホカメラをご使用の場合、最大解像度はHDとなります
動き優先	最大解像度 VGA／最大フレームレート 30fps／目標転送速度 1Mbps
Auto	現場の電波環境に応じて画質最適化（スマートコントロール機能を利用・デフォルト） ※スマホカメラをご使用の場合、最大解像度はHDとなります

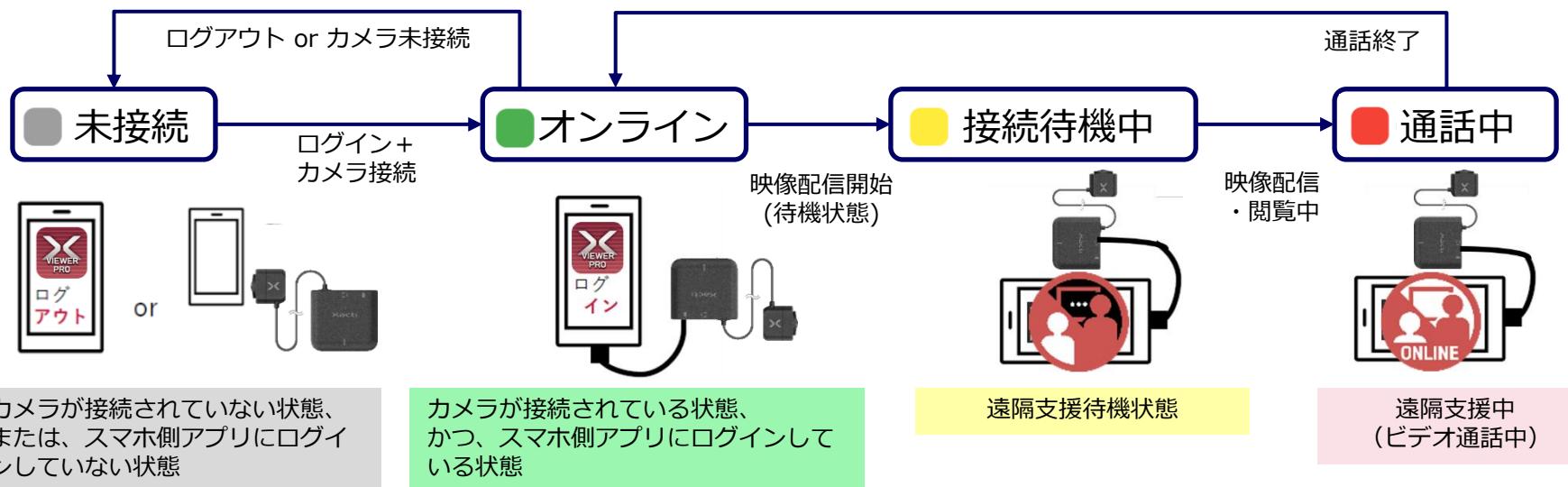
## 2. ②: 映像閲覧時の接続ステータス - A・B共通 -



▼接続ステータス  
スマホ側の接続ステータスを表示



※上の画面は『B: [カメラ一覧] からの映像閲覧』のものです、  
各接続ステータスの意味は『A: [ダッシュボード一覧] からの映像閲覧』でも同じです。



### 3. ①: 遠隔（リモート）ポインタ機能

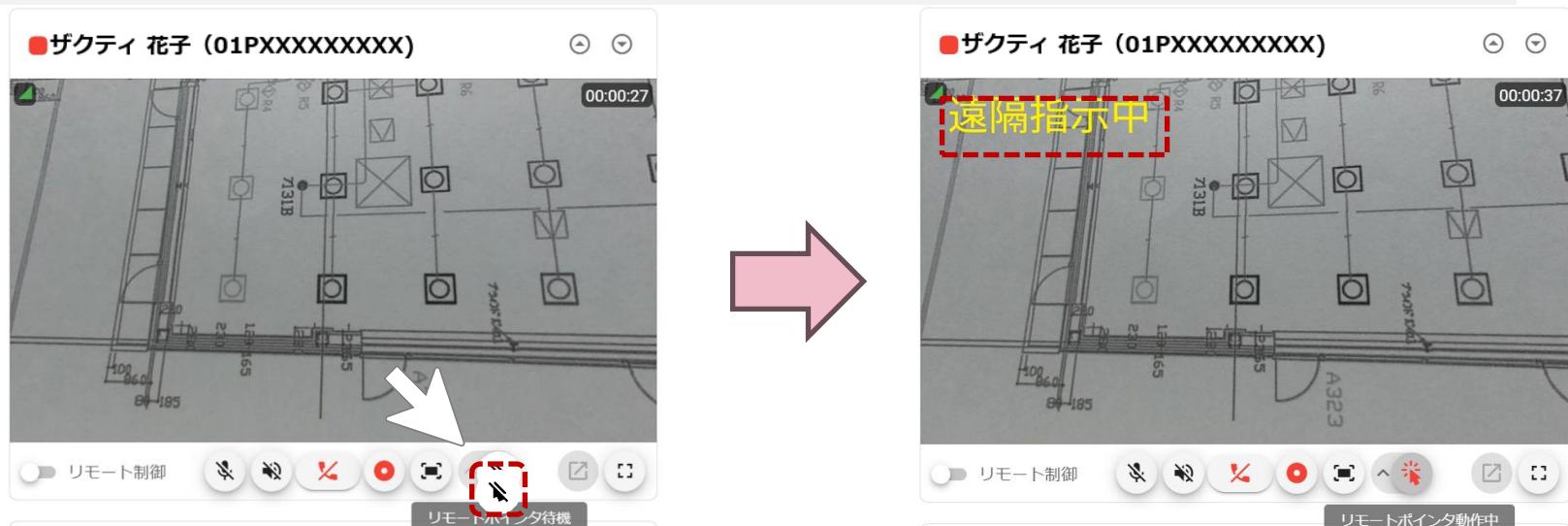
#### 遠隔（リモート）ポインタ機能とは？

本部（PC側）から確認したい場所や位置などを現場側のスマホの画面上に指示する機能です  
この機能を用いて、作業指示をより的確に行うことが可能になります

#### 遠隔（リモート）ポインタ機能の利用方法

※説明用画像は『B: [カメラ一覧]からの映像閲覧』のものですが、『A: [ダッシュボード一覧]からの映像閲覧』でも利用方法は同じです。

##### ①遠隔（リモート）ポインタ機能をON [アイコンをクリック]



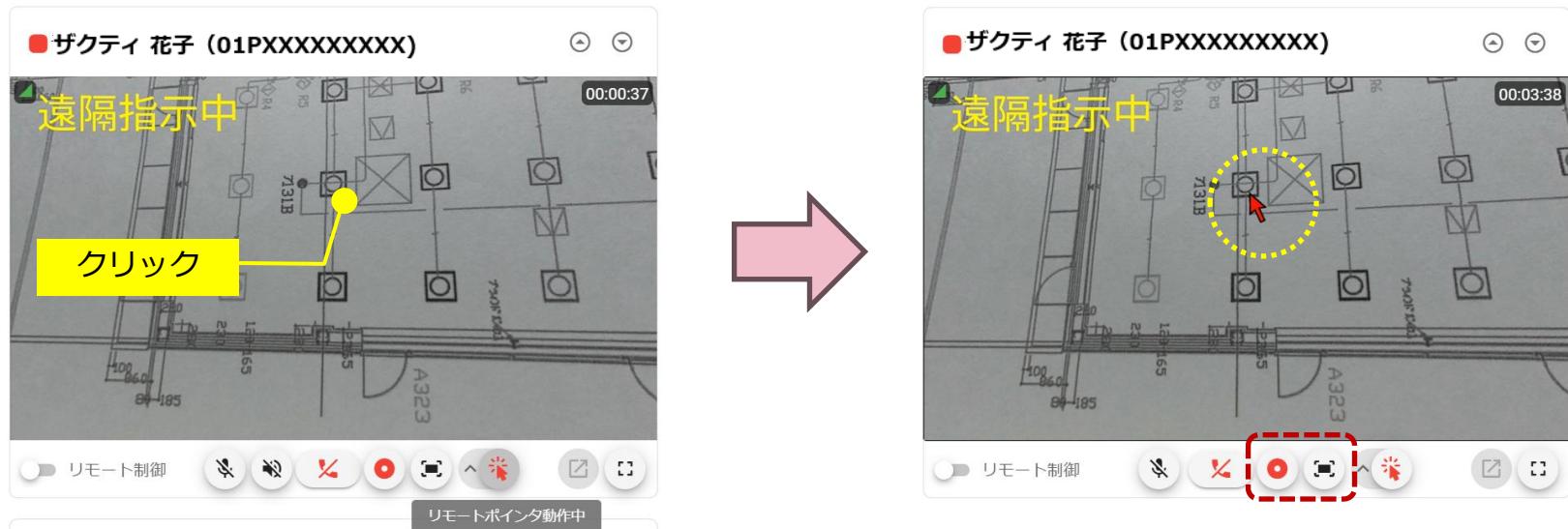
ON状態に切り替わると、PC・スマート画面とともに、ライブビュー映像からクリック時の画面に固定され  
(静止画になり)、かつ、画面左上に「遠隔指示中」と表示されます



スマート側での録画中に利用する場合、画面上は静止画となります。ライブ映像が録画され続けます

### 3. ①: 遠隔（リモート）ポインタ機能

②画面上で確認したい場所や位置をクリック



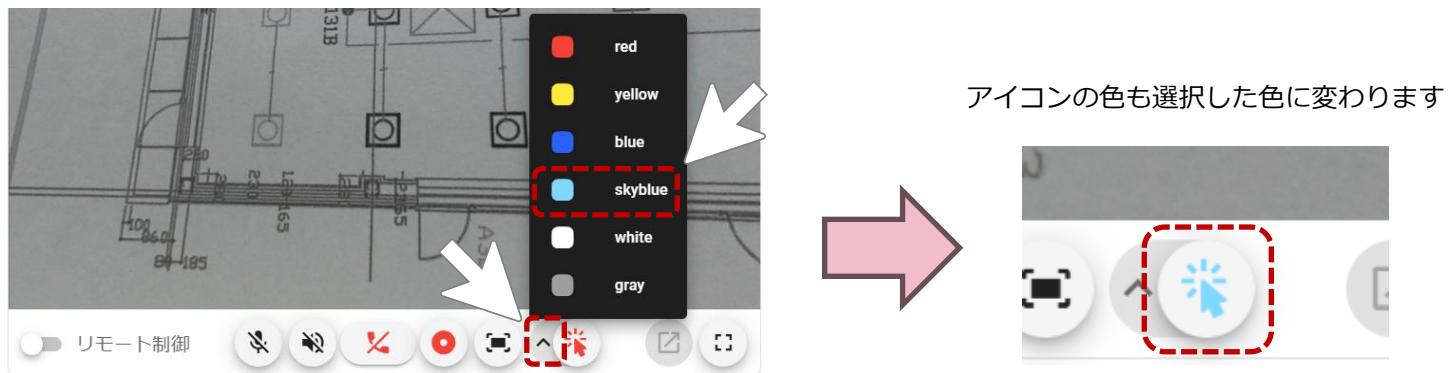
画面上でクリックすると、ポインタ（矢印）が画面上に現れます

遠隔（リモート）ポインタ利用中に、録画や静止画キャプチャーを行うと、ポインタ付きで記録されます

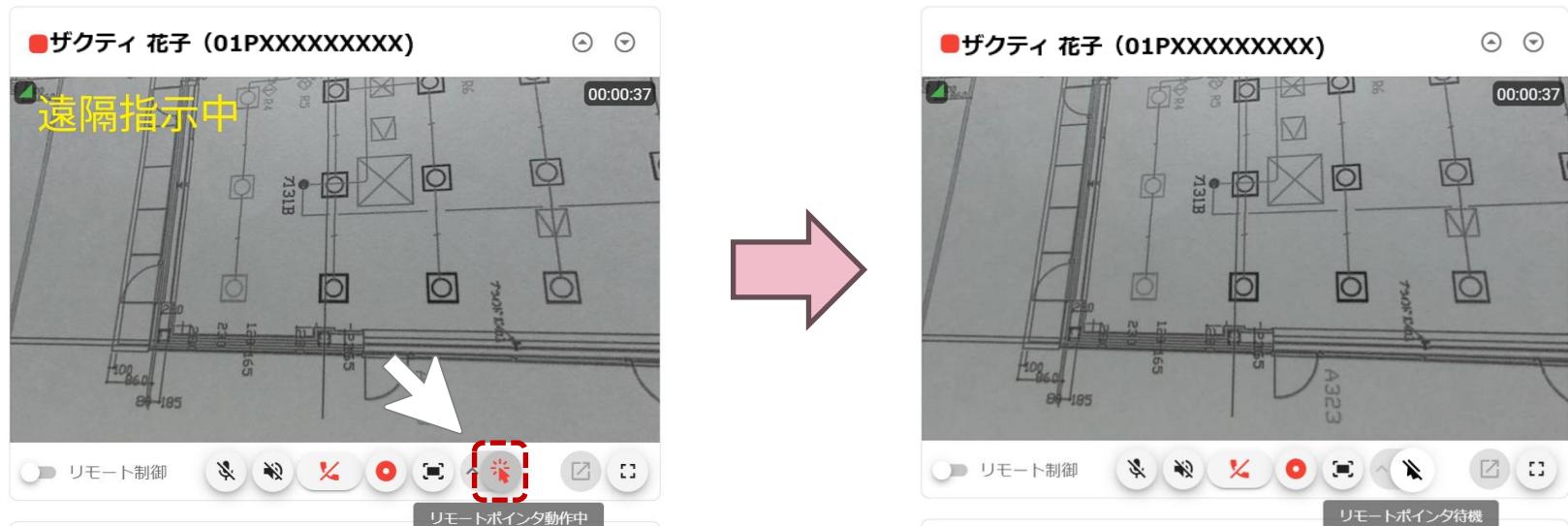
※ただし、スマートフォン側での録画および静止画キャプチャーは、ライブ映像が記録され、ポインタは記録されません  
ポインタの色は変更可能です（次ページ参照）

### 3. ①: 遠隔（リモート）ポインタ機能

③ポインタの色変更（アイコン横の^をクリックしてから色を選択）



④遠隔（リモート）ポイント機能をOFF [アイコンをクリック]



### 3. ②: リモート制御機能（概要）

#### リモート制御とは？

通常、映像配信（スマホ）側で行うカメラ設定・アプリ動作設定の設定変更の一部、ならびに、スマホでの動画・静止画の撮影を映像閲覧（PC）側で行える機能となります。

#### リモート制御できる項目

##### カメラ設定

- ・明るさ調節
- ・シーンモード※1

※1：ウェアラブルカメラのみ使用可能

##### アプリ動作設定

- ・自動アップロード

##### その他

- ・録画※2
- ・静止画キャプチャー※2

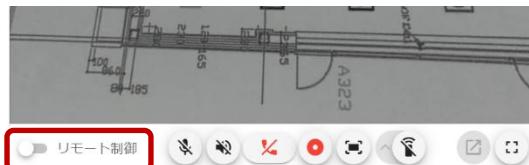
※2：データはスマホに保存

#### リモート制御モードへの切り替え方法

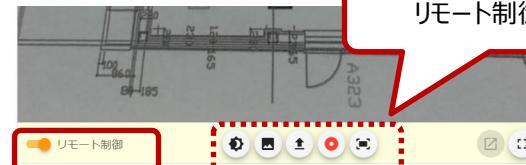
チャンネルレの下部に表示しているメニューバーの一番左の「リモート制御」のスライドバーによって切り替えます。リモート制御モードの状態で表示されるメニューも切り替わります。

※説明用画像は『B: [カメラ一覧]からの映像閲覧』のものですが、『A: [ダッシュボード一覧]からの映像閲覧』でも利用方法は同じです（次ページ以降も同様です）。

<リモート制御 OFF>

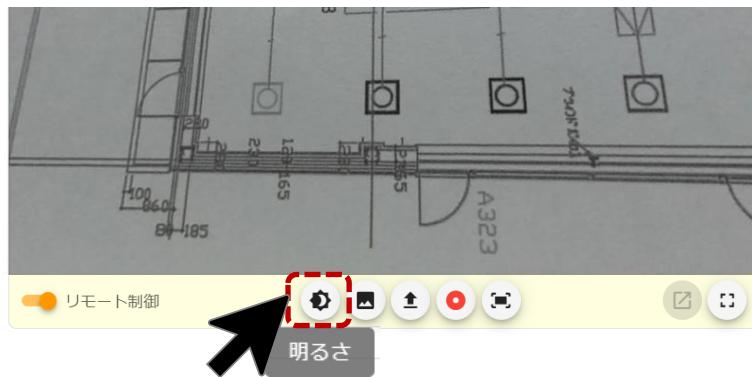


<リモート制御 ON>

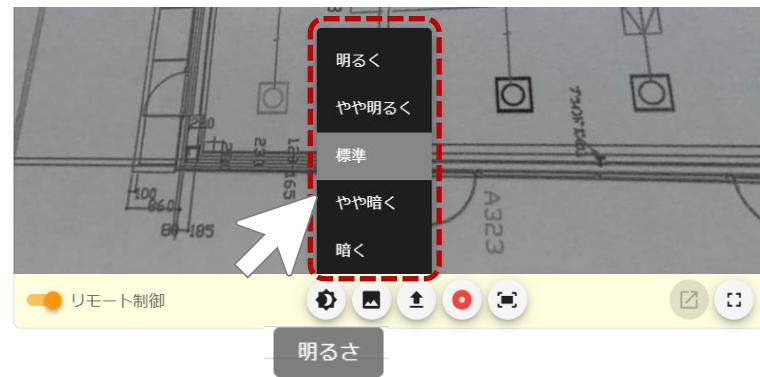


### 3. ②: リモート制御機能（明るさ調節＜カメラ設定＞）

①明るさ（調整）アイコンを  
クリック



②サブメニューから明るさを選択



※明るさは、5段階から選択できます

複数のPCでリモート制御を実施する場合、最後に操作したPCのリモート制御が反映されます。



明るさ調節は、現在のリアルタイム映像配信・閲覧（以下、遠隔支援）のみ、  
有効となります。現在の遠隔支援を終了し、別の遠隔支援を始めた際は、  
カメラに保存されている設定が有効となります。

### 3. ②: リモート制御機能（シーンモード<カメラ設定>）

①シーンモードのアイコンをクリック



②サブメニューからシーンを選択



※お使いの状況に合わせて、  
2種類のシーンから選択できます。

複数のPCでリモート制御を実施する場合、最後に操作したPCのリモート制御が反映されます。



明るさ調節は、現在のリアルタイム映像配信・閲覧（以下、遠隔支援）のみ、  
有効となります。現在の遠隔支援を終了し、別の遠隔支援を始めた際は、  
カメラに保存されている設定が有効となります。

### 3. ②: リモート制御機能（自動アップロード<アプリ動作設定>）

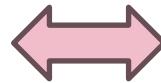
#### ①自動アップロードOFF→ON (アイコンをクリック)



#### ②自動アップロードON→OFF (アイコンをクリック)



クリック毎に  
切り替わります



- ・スマホ側のアプリ動作設定で「遠隔支援中アップロード」が有効ではない場合は、遠隔支援が終了した時点からアップロードが開始されます

- ・「アップロード中」が表示されている場合※は、現在のアップロードが終わり次第、OFFに変更されます

※画面上の「アップロード中」の表示はスマホの  
アプリ動作設定で「遠隔支援中アップロード」が  
有効な状態のみ表示されます



「サーバー保存」機能のオプション契約が無い場合は、ご利用いただけません。  
複数のPCでリモート制御を実施する場合、最後に操作したPCのリモート制御が反映されます。  
自動アップロードの設定は、スマホ側のアプリ動作設定に反映・保存されます。

### 3. ②: リモート制御機能（録画／静止画キャプチャー＜その他＞）

リモート制御による録画および静止画キャプチャーは、現場側スマホがスマホアプリ XactiViewerPro を使用している場合のみ、ご利用いただけます。  
現場側がスマホアプリ XactiViewer を使用している場合は、ご利用いただけません。  
リモート制御による録画および静止画キャプチャーのデータは現場側のスマホに保存されます。  
PCには、保存されませんので、ご注意ください。

#### リモート制御による録画

①録画開始（アイコンをクリック）

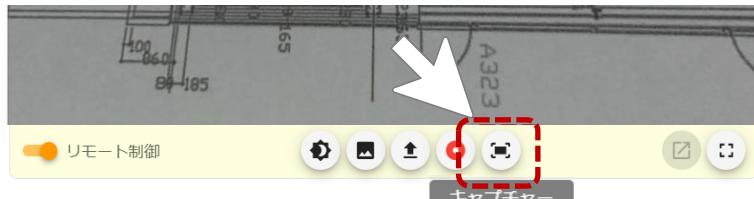


②録画終了（アイコンをクリック）



#### リモート制御による静止画キャプチャー

①キャプチャー（アイコンをクリック）



スマートホン側で録画開始／終了の操作を行うと、  
その操作がPC側での操作としても  
反映されますので、ご注意ください。

また、同時に複数台のPCで映像閲覧している  
場合も、全体の操作として反映されますので、  
ご注意ください。

- 例1) PC側で録画開始→スマートホン側で録画終了
- 例2) PC①で録画開始→PC②で録画終了  
※どちらの場合も、録画は終了します。

## 4. マルチアクセス (PC複数台 - スマホ1台接続) 機能 使用方法

マルチアクセス機能の使用には、映像閲覧方法に関係なく、設定は不要です。

通常通り、リアルタイム映像の閲覧時に、カメラの接続ステータスが[通話中 ]であっても、リアルタイム映像の閲覧が可能です。

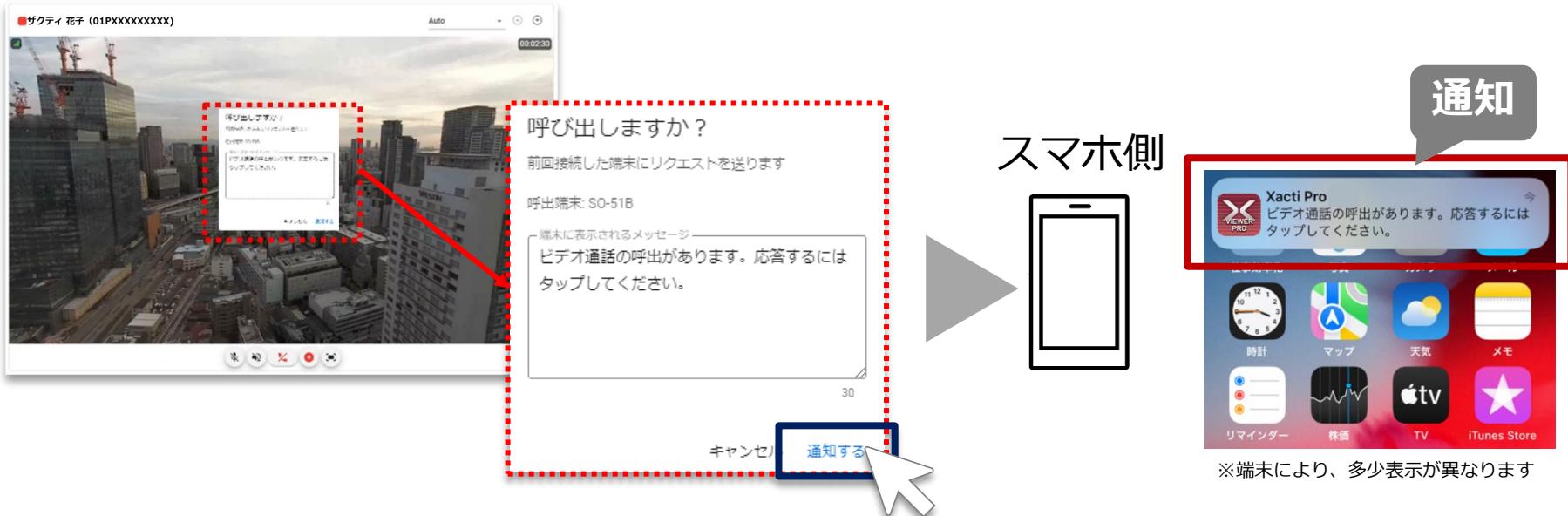


 **マルチアクセスに関する注意**

- PC側(閲覧側)間の会話はできません。  
スマートフォン側(配信側)は、接続しているすべてのPC側の声が聞こえる状態となるため、不要な場合はマイクをOFFを推奨します。
- ユーザーアカウントは、同時に重複して使用しないでください。  
同時に同じユーザーアカウントでログインし、本機能を使用しても、接続ができません。
- 1つのスマートフォン側(配信側)に対して、PC側(閲覧側)は最大4台まで同時に接続が可能です。ただし、4台以下であっても、スマートフォン側の端末スペック、PC側の端末スペック、通信状況などによって、映像・音声の遅延が発生する事があります。  
※映像・音声の遅延が大きい場合は以下をお試しください。
  - ・映像の遅延が大きい時: [画質設定]を[動き優先]にする
  - ・映像の更新が長時間止まる時: XBP Manager(ブラウザ)を再読み込み(F5キーを押下)する

※4台同時接続接続は、スマートフォン側に大きな負荷がかかるため、スペックが高い機種で使用されることを推奨します。  
当社4台での同時接続動作確認機種は、  
iPhone SE 第3世代 (SoC : A15) , iPhone15 (SoC : A16) ,  
Google Pixel 7a (SoC : Google Tensor G2) です。

# 5. ① : PUSH通知について



## PUSH通知の送信 :

下記条件をすべて満たす場合、そのチャンネルのカメラを前回接続したスマホへ呼出通知を送信することができます

- 接続ステータスが または となっている場合
- 端末にXactiアプリがダウンロードされ、通知設定がONとなっている場合

※カメラを初めて XBP Manager に接続する時は、使用できません（二回目以降の接続時から反映）

※呼出端末名には、端末名が表示されます。端末名は、スマホ側の設定に依存しますので、スマホの設定画面より設定ください

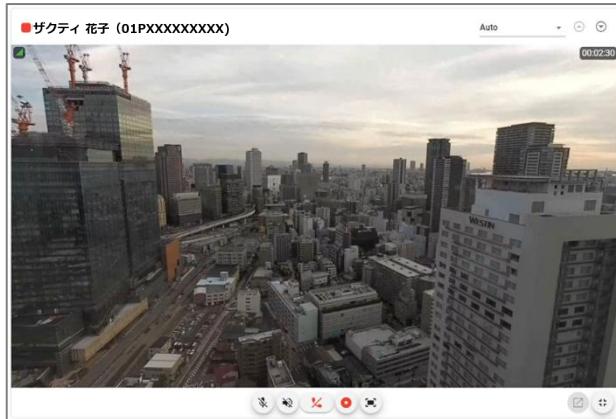
## 5. ②：汎用Web会議アプリでの映像共有方法

- ①：PCでリアルタイム映像閲覧している状態（接続中）にする
- ②：①の状態で、汎用Web会議アプリ（Teamsなど）を起動し、会議を開始する
- ③：共有ボタンから、リアルタイム映像閲覧のウィンドウを共有する

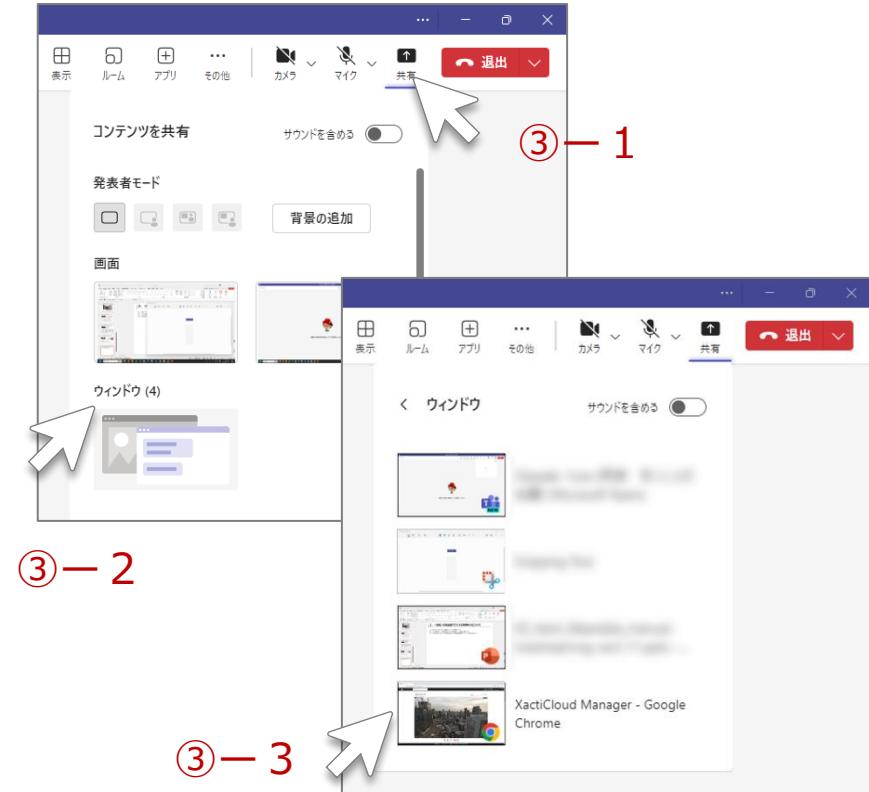
※画面はTeamsのものですが、他の汎用Web会議アプリでもほぼ同じ手順となります。

詳しくは、お使いの汎用Web会議アプリのヘルプなどをご確認ください。

①



②



## 5. ③：音声デバイス設定方法

プルダウンからマイクとスピーカー機器の選択ができず、音声通話ができない場合は、マイクへのアクセス権限が許可されていない場合がありますので、以下をお試しください。



- ①: ブラウザの設定アイコンより、マイクへのアクセス権限を許可
- ②: (①でも解決しない場合)PCの「セキュリティとプライバシー」の設定にて、マイクへのアクセス権限

※ご使用のPCやブラウザおよびそれぞれのバージョンによって、アイコンやその配置または画面やメニュー名が異なります。

① URL欄の左横のアイコンから設定する例

② 「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「マイク」で設定する例



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら  
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス : [support@xacti-co.com](mailto:support@xacti-co.com)

サポート電話番号 : 06-7166-3979

営業時間 : 平日 9:00 ~ 17:30

\*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく