

準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。



**2025年9月以前に新規ご契約 または
XBP契約形態「カメラ」でご利用のお客様を対象としています。**



*契約形態の確認方法(契約者or管理者のみ)：
メニューバーからXBP-IDリストを開き、割当対象の項目に記載されています。
-割当対象：ユーザーであれば、契約形態「ユーザー」
-割当対象：カメラであれば、契約形態「カメラ」

V1.02

まずはじめに

本書では、遠隔支援をする際に必要な準備・初期設定を説明します。
次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



3. ユーザー登録

契約者(管理者)アカウントで契約者以外のXBPを使用するユーザー※を登録する

※ユーザーとは、リアルタイム映像配信・閲覧機能の中で、映像を配信する側のユーザー・閲覧する側のユーザー・映像を専用サーバーにアップロードするユーザーなど、XBP機能を使用するすべてのユーザーを指します。権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することができます。

①左のメニューを展開させ、[ユーザー管理]の[ユーザーリスト]を選択



※ メニューバーに[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示/非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト]の画面で[ユーザー追加]を選択



3. ユーザー登録



③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

※追加したユーザーの基本情報や権限は[ユーザーリスト]の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を[XBP Manager (PC側)]から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

❗ 協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (PC・オフィス側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信された映像を閲覧すること (PC側) ができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



3. ユーザー登録 <ユーザーロール>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

XBP ID
割り当てる方法

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- ：制限なしに与えられる権限
- ▲：契約者、または、管理者に権限付与された時のみに与えられる権限

			ユーザーロール		
			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
		XBP IDの割当*	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
		企業アカウント*の追加	●	—	—
機能権限	アイテム	データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		データアップロード	●	●	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	遠隔支援（PC＋スマホ） （リアルタイム映像配信・閲覧）	●	●	▲
		遠隔支援（スマホ） （リアルタイム映像配信）	●	●	▲

* グループ機能を使用する場合は、ユーザーロールが変わりますので、詳細マニュアル「グループ機能編」をご覧ください。

* 契約形態「カメラ」の場合、カメラへXBP ID付与が必要です。

4. カメラ登録

契約者(管理者)アカウントでXBPで使用するカメラ※を登録する

※カメラとは、ザクティ製のカメラを指します。現在の対応機種はCX-WEシリーズ・CX-WLシリーズのみです。

①左のメニューを展開させ、[カメラ管理]の[カメラリスト]を選択



※[カメラリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[カメラ管理]をクリックする毎に、[カメラリスト]の表示/非表示が切り替わります。

②[カメラリスト]の画面で[カメラ追加]を選択



4. カメラ登録

③カメラシリアルを入力+アイテム管理プランを選択し、保存

カメラ追加

戻る

カメラシリアル **[必須]**
※Pで始まるシリアルの場合は「00P～」のように00を付けて下さい

00PXXXXXXXXX

アイテム管理プラン **[必須]**
※「アイテム管理」を未契約の場合は「XBPプラン（クラウドストレージ利用なし）」を選んで下さい

追加契約（クラウドストレージ100GBまで）

カメラ名
○○現場カメラ①

データ容量
100GB

遠隔支援を許可 ☒

備考

必須事項はすべて入力・選択

保存で完了 保存

グルーピング機能をご利用予定の方
グルーピング機能をご利用される場合は、グループごとに使用するカメラを登録する必要があります。
詳細マニュアル「グルーピング機能編」も参照しながら、カメラ登録を行ってください。なお、グルーピング機能がご利用になられるご契約プランでも、グルーピング機能を使用しないことも選択可能です。

お知らせヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

※追加したカメラ情報は [カメラリスト] の各カメラの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。

※カメラ情報の削除、および、カメラシリアルの変更は、一度も機能を利用していない場合のみ可能です。

5. XBP ID割当

- ①カメラリストへカメラを登録後、『XBP IDリスト』で割当対象「カメラ」を選択
- ②割当先として、使用する「カメラのシリアルナンバー」を選択(1 IDにつき1カメラ)

【一括企業割当】 グループ機能ご使用者様向け
グループ機能をご使用の場合、親企業から子企業(他グループ)へのXBPID割当が必要です。割当するXBP IDを選択したうえで、【一括企業割当】で子企業へXBP IDを割り当てることができます。
※親企業の契約者・管理者のみ本機能が使用できます。

一括企業割当
割当て先の企業: XC
選択中の全てのXBP IDに、上記の企業を割り当てます
キャンセル 割当

自動ユーザー割当 一括企業割当

XBP ID一覧

<input type="checkbox"/>	XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	① 割当対象	割当先	
<input type="checkbox"/>	01P000509009	サービス	マーカート株式会社	350GB	カメラ	② 00P11111111 00P22222222 00P33333333	企業割当
<input type="checkbox"/>	01P00050900A	XBPID名	マーカート株式会社	なし	未設定		企業割当
<input type="checkbox"/>	01P00050900B	XBP ID	マーカート株式会社	未設定	未設定	未設定	企業割当
<input type="checkbox"/>	01P00050900C				未設定	未設定	企業割当
<input type="checkbox"/>	01P00050900D						

割当対象を「未設定」にすると、割り当てが解除されます。

【注意】
新規にカメラを登録する際にも、XBP ID を割り当てる作業が必要です。ID割当が完了していない場合は、遠隔支援・映像アップロード等のすべてのXBP機能が利用できませんので必ず実施ください。

初期設定はここで完了となります。録画や遠隔支援(リアルタイム映像配信・閲覧)の方法は、詳細マニュアル「遠隔支援(リアルタイム映像配信側)編」、「遠隔支援(映像閲覧側)編」をご覧ください。

6.子企業へのXBP ID割当方法

補足

P10~12の内容は、グルーピング機能をご利用のお客様向けです。

- ①企業契約者・管理者アカウントで『XBP IDリスト』から「企業割当」を選択
- ②割当先(子企業)を選択し、「割当」をクリック

親企業を確認

複数のユーザーを設定したい場合は、割当するXBP IDを選択したうえで、【一括企業割当】で子企業へXBP IDを割り当てることができます。

一括企業割当

割当て先の企業: XC

選択中の全てのXBP IDに、上記の企業を割り当てます

キャンセル 割当

一括企業割当

所属企業を確認

XBP ID一覧

	XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
<input checked="" type="checkbox"/>	01P005705004	スマホホカ	マーケティング	350GB	未設定	未設定
<input checked="" type="checkbox"/>	01P005705005	スマホホカ	マーケティング	350GB	未設定	未設定
<input checked="" type="checkbox"/>	01P005705006	nasu test	XC	350GB	未設定	未設定

① 企業割当

② 企業割当

企業を選択

XC
マーケティング

キャンセル 割当

- ③ ②で割り当てた子企業へ移動
- ④子企業内の『XBP IDリスト』で割当対象として「カメラ」を選択し、割当先は「カメラのシリアルナンバー」を選択

③ 子企業を確認

【注意】企業管理者アカウントで子企業へ移動する際は、子企業に「管理者」が存在するかを事前にご確認ください。存在しない場合は、スイッチユーザーを作成した後、子企業へ移動してください。※作成方法につきましては、詳細マニュアル「グルーピング機能編」をご参照ください。

④

【注意】割当先を選択できない場合は、カメラ登録が完了しているかをご確認ください。※カメラリストへのカメラ登録方法は詳細マニュアル「準備・設定編」をご覧ください。

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先	
<input type="checkbox"/>	01P005705006	test	XC	350GB	カメラ	未設定 00P11111111 00P22222222 00P33333333

7.子企業のXBP ID解除方法

補足

①事前に、子企業内の『XBP IDリスト』から「割当対象」と「割当先」を「未設定」にする

子企業を確認

【マーケティング1 | 契約者】
データ利用量 3 / 4850GB

XBP ID一覧

戻る

一括企業割当

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
<input type="checkbox"/>	XBP ID			未設定	未設定
<input type="checkbox"/>	01P005705006	test	XC	350GB	未設定

②親企業内の『XBP IDリスト』から「割当解除」を選択

親企業を確認

【マーケティング1 | 契約者】
データ利用量 3 / 4850GB

XBP ID一覧

戻る

一括企業割当

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
<input type="checkbox"/>	XBP ID				
<input type="checkbox"/>	01P005705006	test	XC	350GB	未設定
<input type="checkbox"/>	01P005705005	スマホカ	マーケティング	350GB	未設定
<input type="checkbox"/>	01P005705004	test	マーケティング	350GB	未設定

※他の子企業にXBP IDを割り当てたい場合は、親企業に戻り、[P10～11に記載の手順](#)に従って再度行ってください。

8. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

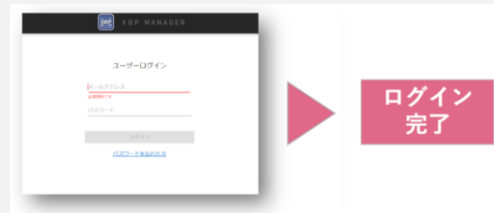
(必要な方のみ) 二段階認証を設定

※二段階認証とは、XBPアカウントへの不正ログインを防止するために、2回の認証によって本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。ログイン方法は3種類があります。



○通常ログイン：

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次のページを参考に設定ください

■SMSパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式

■メールパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式



①メールアドレス・パスワードを入力
②入力内容が正しければ、登録されている携帯番号へパスコードを送信

※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへパスコードを送信

③パスコードを入力

8. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

企業契約者のアカウントでログインし、左の [企業アカウント管理] の [企業アカウント設定] を選択し、[ログイン詳細設定] を変更

保存で完了

ログイン詳細設定

- ☒ 通常ログイン
(メールアドレスとパスワードでログイン)
- ☐ SMSパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録電話番号にパスコードを送る)
- ☐ メールパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録メールアドレスにパスコードを送る)

二段階認証をご希望の場合はどちらかを選択

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。

お知らせ/ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMSパスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてからスマホアプリのご利用をお願い致します。**
スマホアプリでの電話番号登録は現時点で対応しておりません。順次対応予定です。
(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス : support@xacti-co.com

サポート電話番号 : 06-7166-3979

営業時間 : 平日 9:00 ~ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく