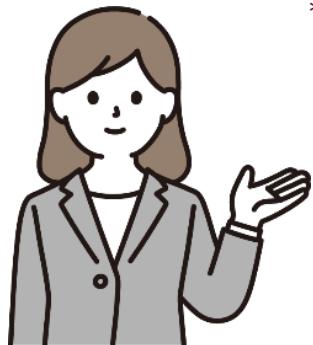


準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。



2025年9月以前に新規ご契約 または
XBP契約形態「カメラ」でご利用のお客様を対象としています。



*契約形態の確認方法(契約者or管理者のみ)：
メニューバーからXBP-IDリストを開き、割当対象の項目に記載されています。
-割当対象：ユーザーであれば、契約形態「ユーザー」
-割当対象：カメラであれば、契約形態「カメラ」

V1.02

まずははじめに

本書では、遠隔支援をする際に必要な準備・初期設定を説明します。
次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



3. ユーザー登録

契約者(管理者)アカウントで契約者以外のXBPを使用するユーザー※を登録する

※ユーザーとは、リアルタイム映像配信・閲覧機能の中で、映像を配信する側のユーザー・閲覧する側のユーザー・映像を専用サーバーにアップロードするユーザーなど、XBP機能を使用するすべてのユーザーを指します。権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することができます。

①左のメニューを展開させ、 [ユーザー管理] の [ユーザーリスト] を選択

The screenshot shows the XBP Manager interface. On the left, a sidebar menu has 'User Management' expanded, with 'User List' highlighted by a red box. A large white arrow points to this highlighted item. On the right, the main content area shows a header 'マーケティング 1 | 契約者' with a progress bar at 3 / 4850GB. A red callout box contains the note: '注意 : 契約者と管理者のみユーザー追加が可能です。スタッフは [ユーザー管理] が表示されません。' (Note: Only contract holders and managers can add users. Staff will not be displayed in the [User Management] section.)

※ メニューバーに[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示／非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト] の画面で [ユーザー追加] を選択

The screenshot shows the 'User List' screen. The sidebar menu is identical to the previous one. The main area has a header 'マーケティング 1 | 契約者' with a progress bar at 3 / 4850GB. It includes filters for 'User Role' (set to 'All') and 'Free Text'. A green button labeled 'User Add' is highlighted with a red box and a large white arrow pointing to it.

3. ユーザー登録

③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

The screenshot shows the 'User Add' form in the XBP Manager. The 'Basic Information' section contains fields for Name (必需), Status (必需), Katakana, Email Address (必需), Password (必需), and Password Confirmation (必需). The 'Permissions' section includes fields for User Role (必需) set to 'Manager', and Login Method (必需) set to '通常ログインを許可'. A large callout box highlights the '必須事項をすべて入力' (Enter all required items) message. Another callout points to the '初期パスワードを設定してください' (Set the initial password) message above the password fields. A third callout points to the 'ログイン方法については、P.10～12を参照ください' (For login methods, refer to P.10~12) message below the login method field. A fourth callout points to the '初期画面 [必需]' (Initial screen [必需]) dropdown menu. A fifth callout points to the '保存で完了' (Completed by saving) message next to the '保存' (Save) button.

ユーザーロールについては、P.6を参照ください。
「ユーザーロール」をスタッフにした場合のみここに
「権限設定」が表示されますので、P.5を参照の上、権限設定してください。
※画面上にも説明表示されます

必須事項をすべて入力

権限

保存で完了

ユーザー登録(保存完了)後、アカウント登録通知メールが各ユーザーに届きます。
ユーザーは、[アカウント登録通知メール]に従い、PCでXBP Managerにログインし、初期設定を完了してください。

初期画面 [必需]

初期パスワードを設定してください

ログイン方法については、P.10～12を参照ください

ログインした時に表示させる初期画面を選択してください

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を[XBP Manager (PC側)]から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (PC・オフィス側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信された映像を閲覧すること(PC側)ができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



3. ユーザー登録 <ユーザー ロール>



入力する項目 [ユーザー ロール] は下記を参考に設定する

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- : 制限なしに与えられる権限
- ▲ : 契約者、または、管理者に権限付与された時のみに与えられる権限

		ユーザー ロール		
		契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●
		XBP IDの割当*	●	●
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●
		企業アカウント*の追加	●	—
機能権限	アイテム	データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●
		データアップロード	●	●
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	遠隔支援 (PC+スマホ) (リアルタイム映像配信・閲覧)	●	●
		遠隔支援 (スマホ) (リアルタイム映像配信)	●	●

* グルーピング機能を使用する場合は、ユーザー ロールが変わりますので、詳細マニュアル「グルーピング機能編」をご覧ください。

* 契約形態「カメラ」の場合、カメラへXBP ID付与が必要です。

4. カメラ登録

契約者(管理者)アカウントでXBPで使用するカメラ※を登録する

※カメラとは、ザクティ製のカメラを指します。現在の対応機種はCX-WEシリーズ・CX-WLシリーズのみです。

①左のメニューを展開させ、[カメラ管理] の [カメラリスト] を選択



※[カメラリスト] が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[カメラ管理] をクリックする毎に、[カメラリスト] の表示／非表示が切り替わります。

②[カメラリスト] の画面で [カメラ追加] を選択



4. カメラ登録

③カメラシリアルを入力 + アイテム管理プランを選択し、保存

The screenshot shows the XBP Manager interface with the 'マーケティング' tab selected. On the left, a sidebar lists various management categories. The main area is titled 'カメラ追加' (Add Camera) and contains fields for 'カメラシリアル' (Serial Number) with placeholder '00PXXXXXXXXXX', 'アイテム管理プラン' (Item Management Plan) with '追加契約 (クラウドストレージ100GBまで)' selected, and 'データ容量' (Data Capacity) set to '100GB'. A large speech bubble says '必須事項はすべて入力・選択' (All required items must be entered and selected). To the right, another speech bubble says '保存で完了' (Completed by saving) with a '保存' (Save) button. A yellow callout box at the bottom left says 'リアルタイム映像配信をする場合は、遠隔支援を許可 (ON)' (If you plan to perform real-time video transmission, enable remote support (ON)). A separate callout box on the right for 'グループ機能をご利用予定の方' (Those who plan to use group functions) provides detailed instructions about enabling the feature.

【マーケティング 1 | 契約者】
データ利用量 3 / 4850GB

必須事項はすべて入力・選択

保存で完了

保存

カメラ名
○○現場カメラ①

データ容量
100GB

カメラシリアル [必須]
※Pで始まるシリアルの場合は「00P～」のように00を付けて下さい
00PXXXXXXXXXX

アイテム管理プラン [必須]
※「アイテム管理」を未契約の場合は「XBPプラン（クラウドストレージ利用なし）」を選んで下さい
追加契約 (クラウドストレージ100GBまで)

遠隔支援を許可

リアルタイム映像配信をする場合は、遠隔支援を許可 (ON)

グループ機能をご利用予定の方
グループ機能をご利用される場合は、グループごとに使用するカメラを登録する必要があります。
詳細マニュアル「グループ機能編」も参照しながら、カメラ登録を行ってください。なお、グループ機能がご利用になられるご契約プランでも、グループ機能を使用しないことも選択可能です。

お知らせ/ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

※追加したカメラ情報は [カメラリスト] の各カメラの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※カメラ情報の削除、および、カメラシリアルの変更は、一度も機能を利用してない場合のみ可能です。

5. XBP ID割当

- ①カメラリストへカメラを登録後、『XBP IDリスト』で割当対象「カメラ」を選択
- ②割当先として、使用する「カメラのシリアルナンバー」を選択(1 IDにつき1カメラ)

The screenshot shows the XBP Manager software interface. On the left, a sidebar menu includes 'マーケティング' at the top, followed by sections like 'マーカーテスト', '管理・設定', 'カメラリスト', 'XBP ID' (with 'XBP IDリスト' highlighted), 'サービス管理', 'サービスリスト', 'ユーザー管理', 'ユーザーリスト', and '企業アカウント管理' (with '企業アカウント設定' and '企業アカウント追加' below it). A large central window is titled 'XBP ID一覧'. It displays a table with columns: 'XBP ID', '名称', '所属企業', '容量オプション', '割当対象' (with a dropdown menu containing 'カメラ'), and '割当先'. There are six rows of data, each with a checkbox in the first column. The first row has '01P000509009' as the XBP ID, 'サービス' as the name, 'マーカーテスト株式会社' as the company, '350GB' as the capacity, and 'カメラ' selected in the assignment target dropdown. The second row has '01P00050900A' as the XBP ID, 'XBPID名' as the name, 'マーカーテスト株式会社' as the company, 'なし' as the capacity, and '未設定' in the assignment target dropdown. The third row has '01P00050900B' as the XBP ID, 'XBP ID' as the name, 'マーカーテスト株式会社' as the company, '未設定' as the capacity, and '未設定' in the assignment target dropdown. The fourth row has '01P00050900C' as the XBP ID, ' ' as the name, ' ' as the company, ' ' as the capacity, and '未設定' in the assignment target dropdown. The fifth row has '01P00050900D' as the XBP ID, ' ' as the name, ' ' as the company, ' ' as the capacity, and '未設定' in the assignment target dropdown. A callout bubble points to the '未設定' dropdown in the fourth row with the text: '割当対象を「未設定」にすると、割り当てが解除されます。' (If you set the assignment target to 'Not Set', the allocation will be canceled.)

【一括企業割当】 グルーピング機能ご使用者様向け

グルーピング機能をご使用の場合、親企業から子企業(他グループ)へのXBPID割当が必要です。割当するXBP IDを選択したうえで、【一括企業割当】で子企業へXBP IDを割り当てることができます。

※親企業の契約者・管理者のみ本機能が使用できます。

一括企業割当

割当先の企業： XC

自動ユーザー割当

一括企業割当

企業割当

企業割当

企業割当

企業割当

企業割当

企業割当

割り当てを解除するには、割当対象を「未設定」にします。

【注意】

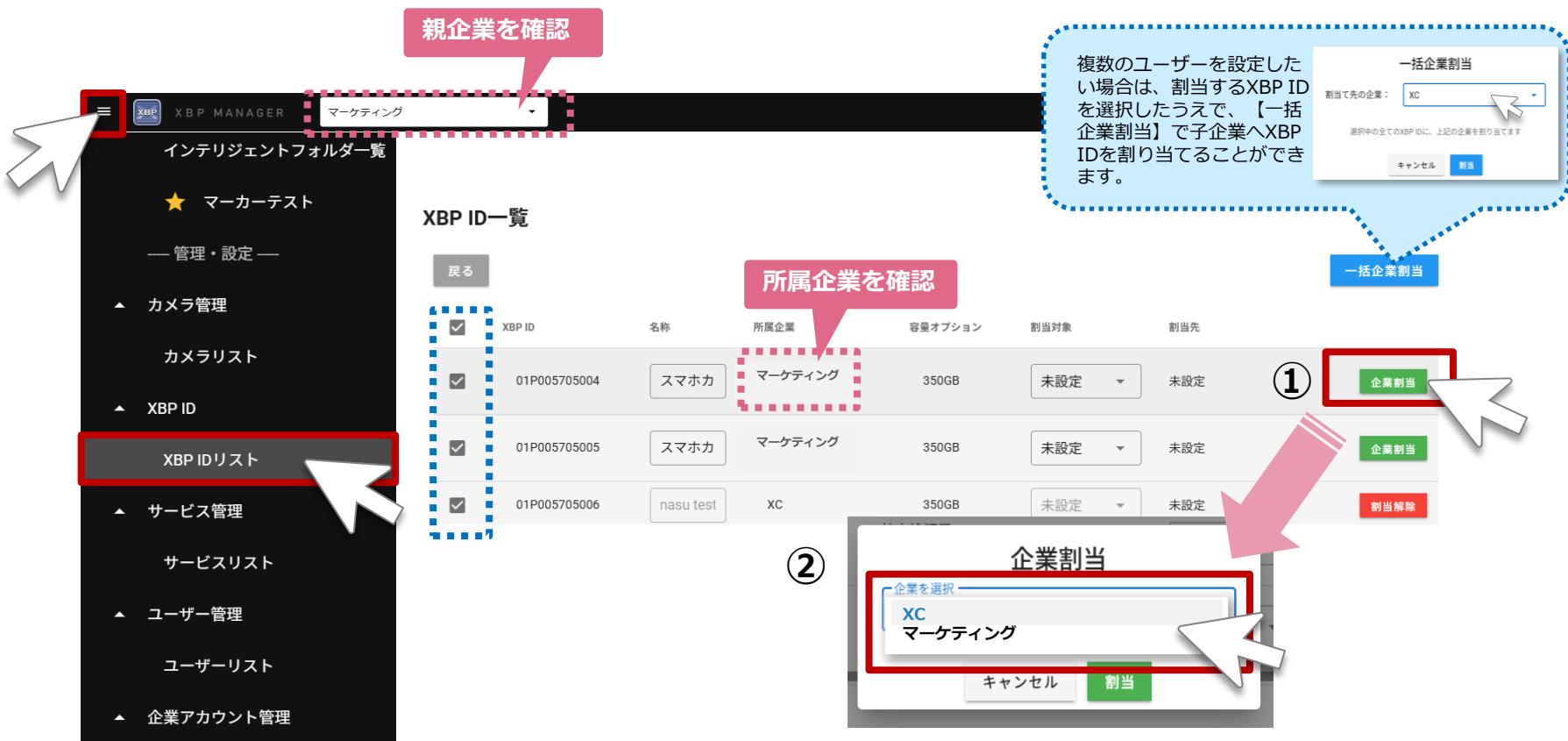
新規にカメラを登録する際にも、XBP IDを割り当てる作業が必要です。ID割当が完了していない場合は、遠隔支援・映像アップロード等のすべてのXBP機能が利用できませんので必ず実施ください。

初期設定はここで完了となります。録画や遠隔支援(リアルタイム映像配信・閲覧)の方法は、
詳細マニュアル「遠隔支援（リアルタイム映像配信側）編」、「遠隔支援（映像閲覧側）編」をご覧ください。

6.子企業へのXBP ID割当方法

P10~12の内容は、グルーピング機能をご利用のお客様向けです。

- ①企業契約者・管理者アカウントで『XBP IDリスト』から「企業割当」を選択
- ②割当先(子企業)を選択し、「割当」をクリック



6.子企業へのXBP ID割当方法

- ③ ②で割り当てた子企業へ移動
- ④子企業内の『XBP IDリスト』で割当対象として「カメラ」を選択し、割当先は「カメラのシリアルナンバー」を選択

The screenshot shows the XBP Manager application window. On the left, the sidebar menu is visible with the following items:

- マーカーテスト
- 管理・設定
- カメラ管理
 - カメラリスト
- XBP ID
 - XBP IDリスト** (highlighted with a red box)
 - サービス管理
 - サービスリスト
 - ユーザー管理
 - ユーザーリスト

The main panel displays the "XBP ID一覧" (XBP ID List) screen. A table lists an XBP ID entry:

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
01P005705006	test	XC	350GB	カメラ	未設定

A large white arrow points from the sidebar's "XBP IDリスト" item to the corresponding table row in the main list.

Annotations and callouts are present:

- ③ 子企業を確認**: A pink speech bubble with the number 3, pointing to the "XC" dropdown in the top navigation bar.
- 【注意】企業管理者アカウントで子企業へ移動する際は、子企業に「管理者」が存在するかを事前にご確認ください。**: A yellow warning box with an exclamation mark containing instructions about verifying if a manager exists in the subsidiary company before switching.
- ④**: A number 4 in a circle, pointing to the "カメラ" dropdown in the "割当対象" column.
- 【注意】割当先を選択できない場合は、カメラ登録が完了しているかをご確認ください。**: A yellow warning box with an exclamation mark containing instructions about verifying if camera registration is complete before selecting the target.

7.子企業のXBP ID解除方法

①事前に、子企業内の『XBP IDリスト』から「割当対象」と「割当先」を「未設定」にする

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
01P005705006	test	XC	350GB	未設定	未設定

②親企業内の『XBP IDリスト』から「割当解除」を選択

XBP ID	名称	所属企業	容量オプション	割当対象	割当先
01P005705006	test	XC	350GB	未設定	未設定
01P005705005	スマホカ	マーケティング	350GB	未設定	未設定
01P005705004	test	マーケティング	350GB	未設定	未設定

※他の子企業にXBP IDを割り当てる場合は、親企業に戻り、[P10~11に記載の手順](#)に従って再度行ってください。

8. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

(必要な方のみ) 二段階認証を設定

※二段階認証とは、XBPアカウントへの不正ログインを防止するために、2回の認証によって本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。ログイン方法は3種類があります。



○通常ログイン：

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次のページを参考に設定ください

■SMSパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式

■メールパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式



- ①メールアドレス・パスワードを入力
- ②入力内容が正しければ、**登録されている携帯番号へパスコードを送信**

※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへパスコードを送信

8. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

企業契約者のアカウントでログインし、左の [企業アカウント管理] の [企業アカウント設定] を選択し、[ログイン詳細設定] を変更

ログイン詳細設定

通常ログイン
(メールアドレスとパスワードでログイン)

SMSパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録電話番号にパスコードを送る)

メールパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録メールアドレスにパスコードを送る)

保存

保存で完了

二段階認証をご希望の場合は
どちらかを選択

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。



スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMSパスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてからスマホアプリのご利用をお願い致します。**
スマホアプリでの電話番号登録は現時点で対応しておりません。順次対応予定です。
(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス : support@xacti-co.com

サポート電話番号 : 06-7166-3979

営業時間 : 平日 9:00 ~ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく