

スマホカメラの設定・録画 編

本書では、スマホ内蔵カメラ使用*時の
設定・録画する方法を説明します

*2025年9月までにXBPをご契約されたお客様は
スマホ内蔵カメラをご利用する場合に契約形態の変更が必要です。
詳細はお問い合わせください。



ウェアラブルカメラを使用する場合は、詳細マニュアル「カメラとスマホの接続・録画 編」
(https://xacti-co.com/support/xacti-manual_connection-recording/)
をご覧ください。



V1.02

1. アプリダウンロード/更新

XBP機能を使用するためにスマホにアプリをダウンロードor更新します。

スマホアプリは2種類あります。どちらかをダウンロードしてください。

※アプリダウンロードは無料です。

録画機能 なし
XactiViewer



(赤色)



iOS (iPhone)
App store



Android
Google Play



録画機能 あり
XactiViewerPro



(赤色)



iOS (iPhone)
App store



Android
Google Play



※スマホアプリは最新の状態にアップデートしてから
ご使用ください。スマホアプリの旧アイコンは右のような
黒色アイコンとなります。

※オプションの映像の「サーバー保存」機能を
ご利用になれる方は、[XactiViewerPro]をご使用ください。

[スマホアプリ旧アイコン]



(黒色)

2. 初期設定 (iOS/Android共通)



① スマホアプリを開き、
スマホ内蔵カメラを選択する



② マイクを許可する



③ ログイン画面に遷移し、アカウントでログイン



<便利機能>

「ログイン情報の保存」をオンにしておくと、
毎回のログイン情報の入力が不要で便利！

※ただし、ログアウトする際に
「ログアウト(ログイン情報の削除)」を選ぶと、
ログイン情報が削除されますのでご注意ください。

！ 注意

接続モード画面が出ない場合は、アプリをアップデートし、
XBPログイン状態にてアプリの「設定」から
「アプリ動作設定」>「カメラ選択」を選択ください。



2. 初期設定 (iOS/Android共通)

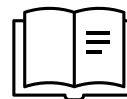


④ ライブビューが表示されれば接続が完了



※スマホ内蔵カメラ接続時の画面

スマホでのピンチイン/アウト操作ができない場合は、XBP Managerの「動画マーカ機能 (QRコード)」設定がOFFになっていることを確認してください。
※【確認方法】XBP Managerのメニューバー→「サービスリスト」→「動画マーカ機能 (QRコード)」→OFF



遠隔支援(リアルタイム映像配信)の方法は、**詳細マニュアル「遠隔支援 (リアルタイム映像配信側) 編」**をご覧ください。



ウェアラブルカメラを使用する場合は、**詳細マニュアル「カメラとスマホの接続・録画 編」**をご覧ください。

3. 録画



①ライブビューが表示された状態でPHOTO/VIDEOアイコンをタップ！



遠隔支援中に録画機能をご使用中の場合、スマホ側の音声しか記録できません。
双方向の音声を記録したい場合は、PC側(XBP Manager) のレコーディング機能を使用してください。

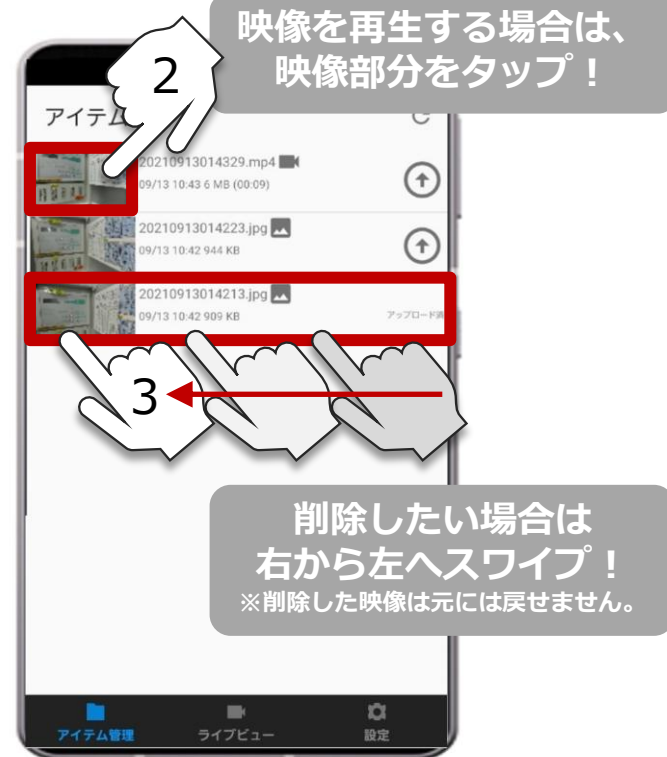
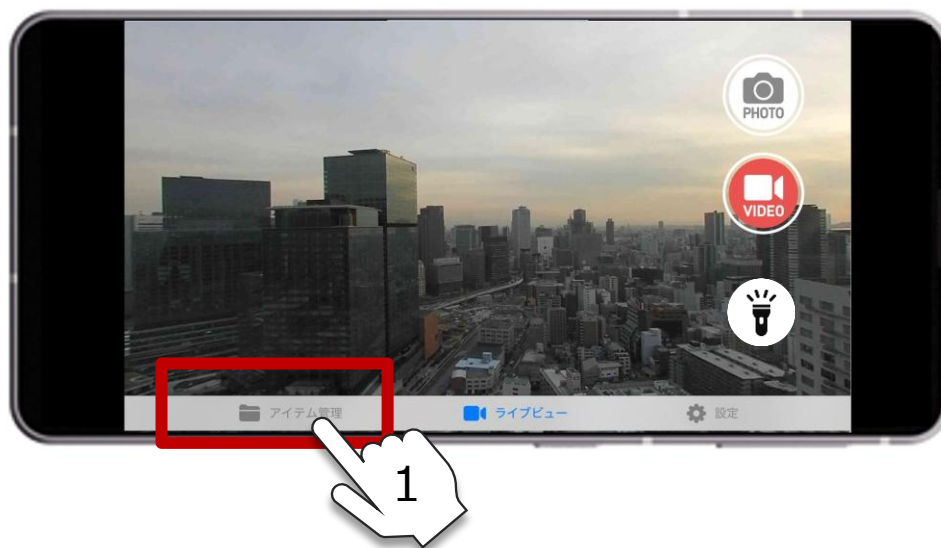
3. 録画



②撮影した映像(動画・静止画)を [アイテム管理] から確認



カメラ接続状態



映像の共有方法は3つありますので、それぞれ下記の詳細マニュアルなどをご覧ください。

- ・専用サーバー※へのアップロード → 詳細マニュアル「専用サーバーアップロード閲覧編」
- ・写真アプリ/ファイルアプリから他サービスへ共有 → 詳細マニュアル「録画映像共有編」
- ・スマホを PC に有線接続して共有 → お使いのスマホや PC の取扱説明書など

※専用サーバー [ザクティサーバー] のご利用には、「サーバー保存」機能のオプション契約が必要です。



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス : support@xacti-co.com

サポート電話番号 : 06-7166-3979

営業時間 : 平日 9:00 ~ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく