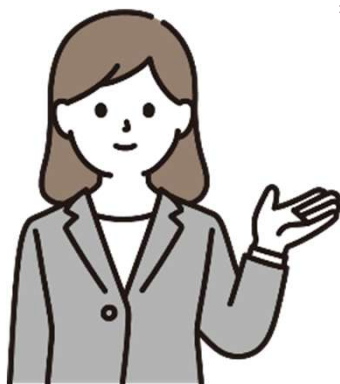


準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。



2025年9月以前に新規ご契約 または
XBP契約形態「カメラ」でご利用のお客様を対象としています。



*契約形態の確認方法(契約者or管理者のみ)：

メニューバーからXBP-IDリストを開き、割当対象の項目に記載されています。

-割当対象：ユーザーであれば、契約形態「ユーザー」

-割当対象：カメラであれば、契約形態「カメラ」

V1.01

まずはじめに

本書では、遠隔支援をする際に必要な準備・初期設定を説明します。
次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



3. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

XBP ID
割り当て方法

契約者(管理者)アカウントで契約者以外のXBPを使用するユーザー※を登録する

※ユーザーとは、リアルタイム映像配信・閲覧機能の中で、映像を配信する側のユーザー・閲覧する側のユーザー・映像を専用サーバーにアップロードするユーザーなど、XBP機能を使用するすべてのユーザーを指します。権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することができます。

①左のメニューを展開させ、[ユーザー管理]の[ユーザーリスト]を選択



注意：
契約者と管理者のみユーザー追加が可能です。
スタッフは[ユーザー管理]が表示されません。

※ メニューバーに[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示／非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト]の画面で[ユーザー追加]を選択



3. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

XBP ID
割り当て方法

③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

The screenshot shows the 'ユーザー追加' (Add User) form in the XBP Manager interface. The form is titled 'ユーザー追加' and has a '戻る' (Back) button. It is divided into '基本情報' (Basic Information) and '権限' (Permissions) sections. The '基本情報' section contains fields for '名前' (Name), 'フリガナ' (Kana), 'パスワード' (Password), 'ユーザーロール' (User Role), '状態' (Status), 'メールアドレス' (Email Address), 'パスワード確認' (Password Confirmation), 'ログイン方法' (Login Method), and '初期画面' (Initial Screen). The '権限' section contains a dropdown for '初期画面' (Initial Screen). Annotations provide additional instructions: a grey bubble says '必須事項をすべて入力' (Enter all required items); a blue bubble says '保存で完了' (Complete with Save); a pink bubble explains that after registration, an account registration notification email will be sent, and the user should log in with XBP Manager to complete initial settings; a yellow bubble explains that the '権限設定' (Permission Setting) is only shown for staff and refers to P.5; another yellow bubble instructs to set the initial password; a third yellow bubble refers to P.10~12 for login methods; and a final yellow bubble instructs to select the initial screen to be displayed upon login.

ユーザー追加

戻る

必須事項をすべて入力

保存で完了

保存

権限

ユーザー登録(保存完了)後、アカウント登録通知メールが各ユーザーに届きます。ユーザーは、[アカウント登録通知メール] に従い、PCでXBP Managerにログインし、初期設定を完了してください。

初期画面 [必須]
アイテム一覧

ログインした時に表示させる初期画面を選択してください

初期パスワードを設定してください

ログイン方法については、P.10~12を参照ください

ユーザーロール [必須]
管理者

ログイン方法 [必須]
通常ログインを許可

パスワード [必須]
.....

パスワード確認 [必須]
.....

メールアドレス [必須]
test@test.co.jp

フリガナ

名前 [必須]
test

状態 [必須]
有効

ユーザー登録については、P.6を参照ください。「ユーザーロール」をスタッフにした場合のみここに「権限設定」が表示されますので、P.5を参照の上、権限設定してください。
※画面上にも説明表示されます

お知らせヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を [XBP Manager (PC側)] から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

！ 協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (PC・オフィス側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信された映像を閲覧すること (PC側) ができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



3. ユーザー登録 <ユーザーロール>

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- ：制限なしに与えられる権限
- ▲：契約者、または、管理者に権限付与された時のみに与えられる権限

			ユーザーロール		
			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
		XBP IDの割当*	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
		企業アカウント*の追加	●	—	—
機能権限	アイテム	データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		データアップロード	●	●	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	遠隔支援（PC+スマホ） （リアルタイム映像配信・閲覧）	●	●	▲
		遠隔支援（スマホ） （リアルタイム映像配信）	●	●	▲

* グループ機能を使用する場合は、ユーザーロールが変わりますので、詳細マニュアル「グループ機能編」をご覧ください。

* 契約形態「カメラ」の場合、カメラへXBP ID付与が必要です。

4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

XBP ID
割り当ての場合

契約者(管理者)アカウントでXBPで使用するカメラ※を登録する

※カメラとは、ザクティ製のカメラを指します。現在の対応機種はCX-WEシリーズ・CX-WLシリーズのみです。

①左のメニューを展開させ、[カメラ管理] の [カメラリスト] を選択



※[カメラリスト] が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[カメラ管理] をクリックする毎に、[カメラリスト] の表示/非表示が切り替わります。

②[カメラリスト] の画面で [カメラ追加] を選択



4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

XBP ID
割り当てする場合

③カメラシリアルを入力＋アイテム管理プランを選択し、保存

カメラ追加

戻る

必須事項はすべて入力・選択

カメラシリアル **[必須]**
※Pで始まるシリアルの場合は「00P～」のように00を付けて下さい

00PXXXXXXXXX

アイテム管理プラン **[必須]**
※「アイテム管理」を未契約の場合は「XBPプラン (クラウドストレージ利用なし)」を選んで下さい

追加契約 (クラウドストレージ100GBまで)

カメラ名

〇〇現場カメラ①

データ容量

100GB

遠隔支援を許可

リアルタイム映像配信をする場合は、遠隔支援を許可 (ON)

保存で完了

保存

グルーピング機能をご利用予定の方
グルーピング機能をご利用される場合は、グループごとに使用するカメラを登録する必要があります。
詳細マニュアル「グルーピング機能編」も参照しながら、カメラ登録を行ってください。なお、グルーピング機能がご利用になられるご契約プランでも、グルーピング機能を使用しないことも選択可能です。

お知らせ/ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

※追加したカメラ情報は [カメラリスト] の各カメラの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※カメラ情報の削除、および、カメラシリアルの変更は、一度も機能を利用していない場合のみ可能です。

5. XBP ID割当

- ①カメラリストへカメラを登録後、『XBP IDリスト』で割当対象「カメラ」を選択
- ②割当先として、使用する「カメラのシリアルナンバー」を選択(1 IDにつき1カメラ)



XBP ID一覧

戻る

☐	XBP ID	名称	所属企業	契約期間	容量オプション	① 割当対象	割当先
☐	01P000509009	XBP ID	マーカート株式会社	未設定 ~未設定	350GB	カメラ	未設定 ②
☐	01P00050900A	WL100-3	マーカート株式会社	未設定 ~未設定	なし	未設定	00P11111111 00P22222222 00P33333333
☐	01P00050900B	CX-WL10	マーカート株式会社	未設定 ~未設定	未設定	未設定	未設定
☐	01P00050900C	CX-WL10	マーカート株式会社	未設定 ~未設定	未設定	未設定	未設定
☐	01P00050900D						
☐	01P00050900E						

【一括企業割当】グルーピング機能ご使用者様向け

グルーピング機能をご使用の場合、親企業から子企業(他グループ)へのXBPID割当が必要です。割当するXBP IDを選択したうえで、【一括企業割当】で子企業へXBP IDを割り当てることができます。

※親企業の契約者・管理者のみ本機能が使用できます。

一括企業割当

割当て先の企業: XC

選択中の全てのXBP IDに、上記の企業を割り当てます

キャンセル 割当



【注意】

新規にカメラを登録する際にも、XBP ID を割り当て作業が必要です。ID割当が完了していない場合は、遠隔支援・映像アップロード等のすべてのXBP機能が利用できませんので必ず実施ください。

初期設定はここで完了となります。録画や遠隔支援(リアルタイム映像配信・閲覧)の方法は、詳細マニュアル「遠隔支援(リアルタイム映像配信側)編」、「遠隔支援(映像閲覧側)編」をご覧ください。

6. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

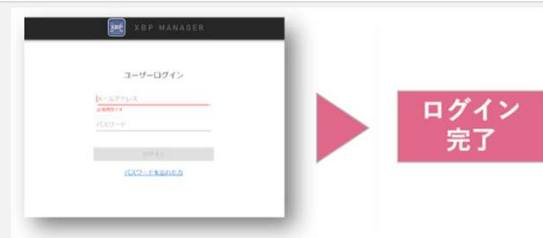
(必要な方のみ) 二段階認証を設定

※二段階認証とは、XBPアカウントへの不正ログインを防止するために、2回の認証によって本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。ログイン方法は3種類があります。



○通常ログイン：

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次のページを参考に設定ください

■SMSパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式



■メールパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式

①メールアドレス・パスワードを入力
②入力内容が正しければ、登録されている携帯番号へパスコードを送信
※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへパスコードを送信

③パスコードを入力

6. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

企業契約者のアカウントでログインし、左の [企業アカウント管理] の [企業アカウント設定] を選択し、[ログイン詳細設定] を変更

保存で完了

ログイン詳細設定

- ☒ 通常ログイン
(メールアドレスとパスワードでログイン)
- ☐ SMS/パスコードを利用する
(通常ログイン後、登録電話番号にパスコードを送る)
- ☐ メールパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録メールアドレスにパスコードを送る)

二段階認証をご希望の場合はどちらかを選択

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。

スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMS/パスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてからスマホアプリのご利用をお願い致します。**

スマホアプリでの電話番号登録は現時点で対応しておりません。順次対応予定です。
(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく