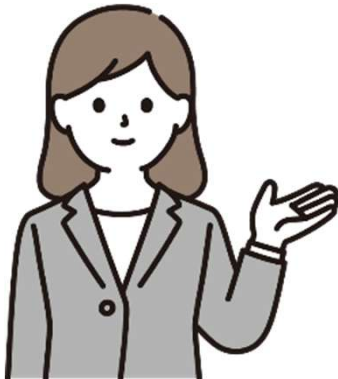


準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。



**2025年10月以降に新規ご契約 または
XBP契約形態「ユーザー」*でご利用のお客様を対象としています。**



*契約形態の確認方法(契約者or管理者のみ)：

メニューバーからXBP-IDリストを開き、割当対象の項目に記載されています。

-割当対象：ユーザーであれば、契約形態「ユーザー」

-割当対象：カメラであれば、契約形態「カメラ」

V1.01

1. まずはじめに

本書では、遠隔支援をする際に必要な準備・初期設定を説明します。
次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

事前
確認

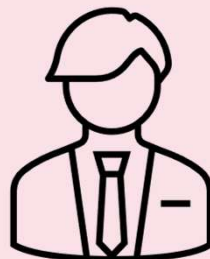
契約者(管理者)アカウントで XBPを使用するユーザーを登録する前に…

ユーザーとは

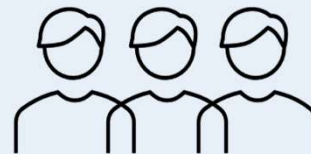
- ・ XBPの遠隔支援や映像記録・サーバ保存機能などを使用するすべてのユーザーを指します。
- ・ 遠隔支援機能の映像配信側(現場側)や閲覧側(オフィス側)等
現場側/オフィス側どちらのユーザーも登録が必要です。
- ・ 機能の権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することもできます。

ユーザーは、設定により、**3種類(契約者・管理者・スタッフ)**に分けられます。

- ▶ 契約者は1名のみです。
- ▶ 管理者・スタッフは自由に登録でき、管理者はユーザー追加等の管理権限を持ちます。
- ▶ 登録したユーザー(契約者・管理者・スタッフすべて)の中で、
映像配信や映像のアップロードなどの現場側機能を使用するユーザーには
XBP-IDを付与する必要があります。XBPを付与していないユーザーは現場側機能を使用できません。



契約者



管理者



スタッフ

2. ユーザー登録 <ユーザーロール>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- ：制限なしに与えられる権限
- ▲：契約者、または、管理者に権限付与されたときのみ使用可能（一部機能XBP-ID付与が必要）
- △：XBP-IDが付与されている場合に使用可能

ユーザーロール

			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
		XBP IDの割当	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
		企業アカウント*の追加	●	—	—
機能権限	サーバ保存機能 アイテム管理	撮影データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要) 撮影データアップロード	●	△	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	現場からの映像配信を行う場合のみXBP-ID付与必要 遠隔支援（PC・オフィス側） （リアルタイム映像の閲覧）	●	●	▲
		現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要) 遠隔支援（スマホ・現場側） （リアルタイム映像の配信）	●	△	▲

2. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず 1 つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を [XBP Manager (PC側)] から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

！ 協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要)

権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



現場からの映像配信を行う場合のみXBP-ID付与必要

権限 遠隔支援 (PC・オフィス側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信された映像を閲覧すること (PC側) ができる権限

▼この機能だけ！



現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要)

権限 遠隔支援 (スマホ・現場側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

①左のメニューを展開させ、[ユーザー管理] の [ユーザーリスト] を選択



※ メニューバーに[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示/非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト] の画面で [ユーザー追加] を選択



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

The screenshot shows the 'XBP MANAGER' interface for user registration. The main form is titled '基本情報' (Basic Information) and includes fields for: 名前 (Name), フリガナ (Kana), パスワード (Password), and XBP ID割当 (XBP ID Assignment). There are also dropdown menus for 状態 (Status), メールアドレス (Email Address), and ログイン方法 (Login Method). A '保存' (Save) button is located at the top right. Annotations in yellow boxes provide additional instructions: 'XBP ID割当を選択してください。【重要】XBP ID割当は、現場側機能(遠隔支援(現場側)・映像アップロードを行う方)を使用するときは、割当ててください。オフィス側ユーザー(映像閲覧のみ)にはXBP ID付与の必要はありません。' (Select XBP ID assignment. [Important] XBP ID assignment is required when using on-site functions (remote support (on-site) / video upload). For office-side users (video viewing only), XBP ID assignment is not required.), '初期パスワードを設定してください' (Set the initial password.), 'ログイン方法については、P.9～11を参照ください' (For login methods, see P.9-11.), and '初期画面 [必須] アイテム一覧' (Initial screen [Required] Item list). A pink box on the right explains the next steps after saving: 'ユーザー登録(保存完了)後、アカウント登録通知メールが各ユーザーに届きます。ユーザーは、[アカウント登録通知メール] に従い、PCでXBP Managerにログインし、初期設定を完了してください。' (After user registration (save complete), an account registration notification email will be sent to each user. Users should follow the [account registration notification email] to log in to XBP Manager on a PC and complete the initial setup.)

必須事項をすべて入力

保存で完了

権限

ユーザー登録(保存完了)後、アカウント登録通知メールが各ユーザーに届きます。ユーザーは、[アカウント登録通知メール] に従い、PCでXBP Managerにログインし、初期設定を完了してください。

XBP ID割当を選択してください。
【重要】XBP ID割当は、現場側機能(遠隔支援(現場側)・映像アップロードを行う方)を使用するときは、割当ててください。オフィス側ユーザー(映像閲覧のみ)にはXBP ID付与の必要はありません。

初期パスワードを設定してください

ログイン方法については、P.9～11を参照ください

初期画面 [必須]
アイテム一覧

ユーザーロール [必須]

パスワード [必須]

パスワード確認 [必須]

フリガナ

メールアドレス [必須]

名前 [必須]

状態 [必須]

XBP ID割当

割り当てない

割当可能なXBP ID残数
6

ログイン方法 [必須]
企業設定に従う

ユーザーロール [必須]

初期画面 [必須]
アイテム一覧

ユーザーロールについて、P.4を参照ください。
「ユーザーロール」をスタッフにした場合のみここに「権限設定」が表示されますので、P.5を参照の上、権限設定してください。
※画面上にも説明表示されます

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. XBP ID割当先確認方法

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

左のメニューから[XBP IDリスト] を選択し、
XBP ID一覧からXBP IDを割り当てられているユーザーを確認する



【一括企業割当】 グループ機能ご使用者様向け
グループ機能をご使用の場合、
親企業から子企業(他グループ)へのXBPID割当が
必要です。割当するXBP IDを選択したうえで、
【一括企業割当】で子企業へXBP IDを割り当てる
ことができます。
※親企業の契約者・管理者のみ本機能が使用できます。



【自動ユーザー割当】

既に登録済みユーザーに対して、
XBP IDを自動割り当てることが
できます。ただし、XBP ID
が必要なユーザーは現場側のみ
ですのでご注意ください。

自動ユーザー割当 一括企業割当

XBP ID一覧

戻る

☐	XBP ID	名称	所	割当対象	割当先
☐	01P000509009	XBP ID		ユーザー	ザクティ 太郎
☐	01P00050900A	WL100-3	マーカーテスト株式会社	未設定 ~未設定	なし
☐	01P00050900B	CX-WL10	マーカーテスト株式会社	未設定 ~未設定	未
☐	01P00050900C	CX-WL10	マーカーテスト株式会社	未設定 ~未設定	未
☐	01P00050900D	XBP ID	マーカーテスト株式会社	未設定 ~未設定	35
☐	01P00050900E	サービス	マーカーテスト株式会社	未設定 ~未設定	35

【重要】

XBP ID割当は、現場側ユーザー(遠隔支援・映像アップロード等を行う方)に
してください。
オフィス側ユーザー(映像閲覧のみ)に
はXBP ID付与の必要はありません。

※XBPID一覧からもXBP IDを割当可能です！

4. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

(必要な方のみ) 二段階認証を設定

※二段階認証とは、XBPアカウントへの不正ログインを防止するために、2回の認証によって本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。ログイン方法は3種類があります。



○通常ログイン：

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次のページを参考に設定ください

■SMSパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式



■メールパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式

①メールアドレス・パスワードを入力
②入力内容が正しければ、登録されている携帯番号へパスコードを送信
※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへパスコードを送信

③パスコードを入力

4. その他の設定 <二段階認証設定>

任意

企業契約者のアカウントでログインし、左の [企業アカウント管理] の [企業アカウント設定] を選択し、[ログイン詳細設定] を変更

保存 保存で完了

ログイン詳細設定

- ☒ 通常ログイン
(メールアドレスとパスワードでログイン)
- ☐ SMS/パスコードを利用する
(通常ログイン後、登録電話番号にパスコードを送る)
- ☐ メールパスコードを利用する
(通常ログイン後、登録メールアドレスにパスコードを送る)

二段階認証をご希望の場合はどちらかを選択

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。

お知らせ/ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMS/パスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてから**スマホアプリのご利用をお願い致します。

スマホアプリでの電話番号登録は現時点で対応しておりません。順次対応予定です。

(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく