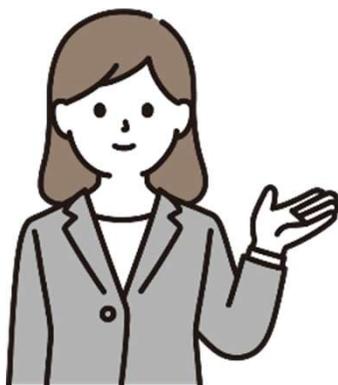


準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。



2025年10月以降に新規ご契約 または
XBP契約形態「ユーザー」*でご利用のお客様を対象としています。



*契約形態の確認方法(契約者or管理者のみ) :

メニューバーからXBP-IDリストを開き、割当対象の項目に記載されています。

-割当対象：ユーザーであれば、契約形態「ユーザー」

-割当対象：カメラであれば、契約形態「カメラ」

V1.00

1. まずはじめに

本書では、遠隔支援をする際に必要な準備・初期設定を説明します。
次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

事前
確認

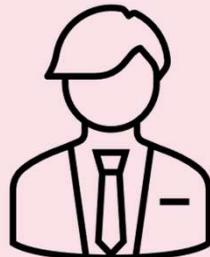
契約者(管理者)アカウントで XBPを使用するユーザーを登録する前に…

ユーザーとは

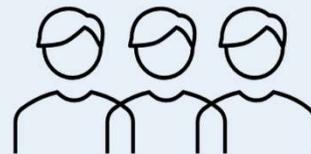
- XBPの遠隔支援や映像記録・サーバ保存機能などを使用するすべてのユーザーを指します。
- 遠隔支援機能の映像配信側(現場側)や閲覧側(オフィス側)等現場側/オフィス側どちらのユーザーも登録が必要です。
- 機能の権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することもできます。

ユーザーは、設定により、**3種類(契約者・管理者・スタッフ)**に分けられます。

- ▶ 契約者は1名のみです。
- ▶ 管理者・スタッフは自由に登録でき、管理者はユーザー追加等の管理権限を持ちます。
- ▶ 登録したユーザー(契約者・管理者・スタッフすべて)の中で、映像配信や映像のアップロードなどの現場側機能を使用するユーザーにはXBP-IDを付与する必要があります。XBPを付与していないユーザーは現場側機能を使用できません。



契約者



管理者



スタッフ

2. ユーザー登録 <ユーザーロール>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録準備
ユーザー登録XBP ID
割り当て

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- ：制限なしに与えられる権限
- ▲：契約者、または、管理者に権限付与されたときのみ使用可能（一部機能XBP-ID付与が必要）
- △：XBP-IDが付与されている場合に使用可能

ユーザーロール

			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、 スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
		XBP IDの割当	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
企業アカウント*の追加		●	—	—	
機能権限	サーバ保存機能 アイテム管理	撮影データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		現場側機能 (使用にはXBP-ID付与必要) 撮影データアップロード	●	△	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	現場からの映像配信を行う場合のみXBP-ID付与必要 遠隔支援（PC・オフィス側） （リアルタイム映像の閲覧）	●	●	▲
		現場側機能 (使用にはXBP-ID付与必要) 遠隔支援（スマホ・現場側） （リアルタイム映像の配信）	●	△	▲

2. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を [XBP Manager (PC側)] から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

❗ 協会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要)

権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



現場からの映像配信を行う場合のみXBP-ID付与必要

権限 遠隔支援 (PC・オフィス側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信された映像を閲覧すること (PC側) ができる権限

▼この機能だけ！



現場側機能(使用にはXBP-ID付与必要)

権限 遠隔支援 (スマホ・現場側)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ[XactiViewerPro (スマホ側)]を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

①左のメニューを展開させ、[ユーザー管理]の[ユーザーリスト]を選択



※ メニューバーに[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示/非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト]の画面で[ユーザー追加]を選択



2. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

XBP ID
割り当て

③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

The screenshot shows the '基本情報' (Basic Information) form in the XBP Manager interface. The form includes fields for Name, Status, Kana, Email, Password, Password Confirmation, XBP ID Assignment, User Role, and Login Method. A '権限' (Permissions) section is also visible. A '保存' (Save) button is present. The form is annotated with several callouts:

- 必須事項をすべて入力** (Enter all required items): A grey callout pointing to the main form fields.
- 保存で完了** (Completed by saving): A grey callout pointing to the '保存' button.
- 初期パスワードを設定してください** (Please set the initial password): A yellow callout pointing to the password fields.
- ログイン方法については、P.9~11を参照ください** (Please refer to P.9~11 for login methods): A yellow callout pointing to the login method dropdown.
- 初期画面 [必須]** (Initial screen [required]): A yellow callout pointing to the '初期画面' dropdown.
- XBP ID割当を選択してください。【重要】XBP ID割当は、現場側機能(遠隔支援(現場側)・映像アップロードを行う方)を使用するときは、割当ててください。オフィス側ユーザー(映像閲覧のみ)にはXBP ID付与の必要はありません。** (Please select XBP ID assignment. [Important] XBP ID assignment is required when using on-site functions (remote support (on-site) / video upload). For office-side users (video viewing only), XBP ID assignment is not required.): A yellow callout pointing to the 'XBP ID割当' dropdown.
- ユーザーロールについては、P.4を参照ください。「ユーザーロール」をスタッフにした場合のみここに「権限設定」が表示されますので、P.5を参照の上、権限設定してください。※画面上にも説明表示されます** (Please refer to P.4 for user roles. The '権限設定' (Permission setting) is only displayed here if the user role is set to 'スタッフ' (Staff). Please refer to P.5 and set the permissions. ※An explanation is also displayed on the screen.): A yellow callout pointing to the 'ユーザーロール' dropdown.

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. XBP ID割当先確認方法



左のメニューから[XBP IDリスト] を選択し、
XBP ID一覧からXBP IDを割り当てられているユーザーを確認する

【自動ユーザー割当】
既に登録済みユーザーに対して、XBP IDを自動割り当てることができます。ただし、XBP IDが必要なユーザーは現場側のものですのでご注意ください。

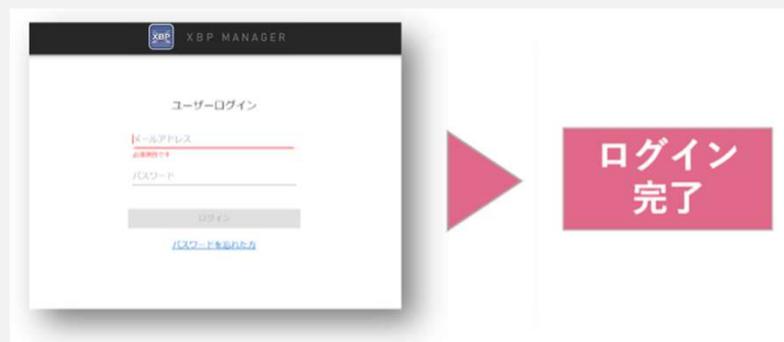
【一括企業割当】
先にXBP IDを選択したうえで子企業に対して、そのXBP IDで割り当てることができます。

【重要】
XBP ID割当は、現場側ユーザー(遠隔支援・映像アップロード等を行う方)にしてください。
オフィス側ユーザー(映像閲覧のみ)にはXBP ID付与の必要はありません。
※XBPID一覧からもXBP IDを割当可能です！

XBP ID	名称	所属企業	契約期間	容量オプション	割当対象	割当先
01P000509009	XBP ID	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定	350GB	ユーザー	ザクティ 太郎
01P00050900A	WL100-3	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定	なし		
01P00050900B	CX-WL10	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定			
01P00050900C	CX-WL10	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定			
01P00050900D	XBP ID	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定			
01P00050900E	サービス	マーカートテスト株式会社	未設定 ~未設定			

通常ログイン:

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次ページを参考に設定ください

SMSパスコードを利用する:

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式

メールパスコードを利用する:

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式



①メールアドレス・パスワードを入力
②入力内容が正しければ、登録されている携帯番号へパスコードを送信
※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへパスコードを送信

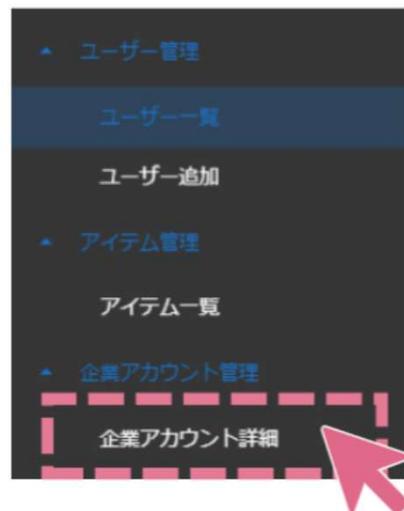
③パスコードを入力

4. その他の設定 <二段階認証について(設定方法)>

任意

① Xacti Cloud Managerで
契約者ユーザーがログイン

② 企業アカウント詳細から二段
階認証(SMS or メール)を選択



二段階認証をご希望の場合は
どちらかを選択

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。

スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMS/パスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてからスマホアプリのご利用をお願い致します。**

スマホアプリでの電話番号登録は現時点对応しておりません。順次対応予定です。
(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ~ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく