

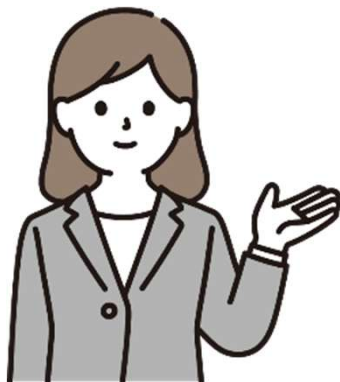
遠隔支援（リアルタイム映像配信側） 編

本書では、リアルタイム映像配信する方法を説明します。

PCなどで配信された映像を閲覧する方法は、
詳細マニュアル「遠隔支援（映像閲覧側） 編」をご確認ください。



本書は、iOS端末を使用している状態での説明となります。
Android端末は一部の設定が表示の順序や文言が多少異なる場合がございます。

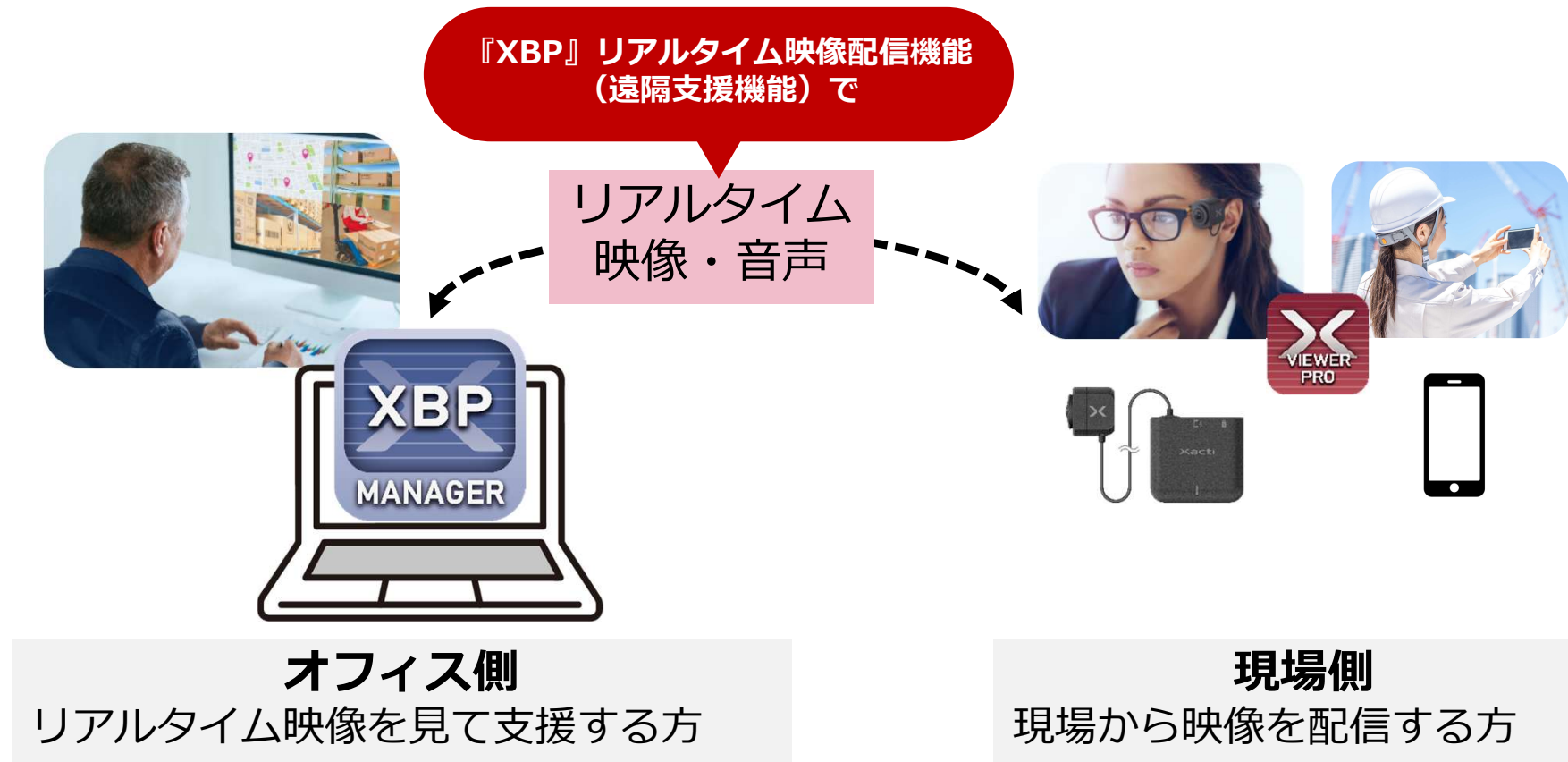


V3.07

まずはじめに

本書では、リアルタイム映像配信・閲覧（遠隔支援）機能の中で

- ・現場から映像を配信する方を【**現場側**】
 - ・リアルタイム映像を見て、支援(指示)をする方を【**オフィス側**】
- と表記し、説明します。



1. 遠隔支援(現場側)

スマホ

①アプリを開く



②設定よりログイン画面に進み、契約者が新規に作成したスマホ側用アカウントでログイン



▲XactiViewerPro
での設定画面



<便利機能>

「ログイン情報の保存」をオンにしておくと、
毎回のログイン情報の入力が不要で便利！

※ただし、ログアウトする際に
「ログアウト(ログイン情報の削除)」を選ぶと、
ログイン情報が削除されますのでご注意ください。



ユーザーアカウントの作成方法は、
詳細マニュアル「準備・初期設定編」をご覧ください

1. 遠隔支援(現場側)

スマホ

③アプリを



ログイン状態＋カメラ接続状態にし、ライブビューを表示する

カメラ接続状態

ログイン状態



カメラ接続方法は、詳細マニュアル「ウェアラブルカメラ編またはスマホカメラ編」をご覧ください



Bluetoothイヤホンマイクをご利用になる場合
アプリの「設定」→「カメラ設定」から
「USB Audio」の設定を行ってください

iOS: OFF、Android※: ON

※Androidは機種によって異なるため、Bluetoothイヤホンマイクの利用に問題がある場合はOFFにしてください。



④ をタップし

映像配信可能状態  にして待機

PC側がリアルタイム映像を閲覧できる状態になれば自動的に  に変わり、映像配信開始されます

カメラ接続状態

ログイン状態



※ログインしていない、またはユーザーとカメラに
[遠隔支援(スマホ)]権限が付与されていない場合は、
 が表示されません。
権限については詳細マニュアル「準備・初期設定編」を
ご覧ください。

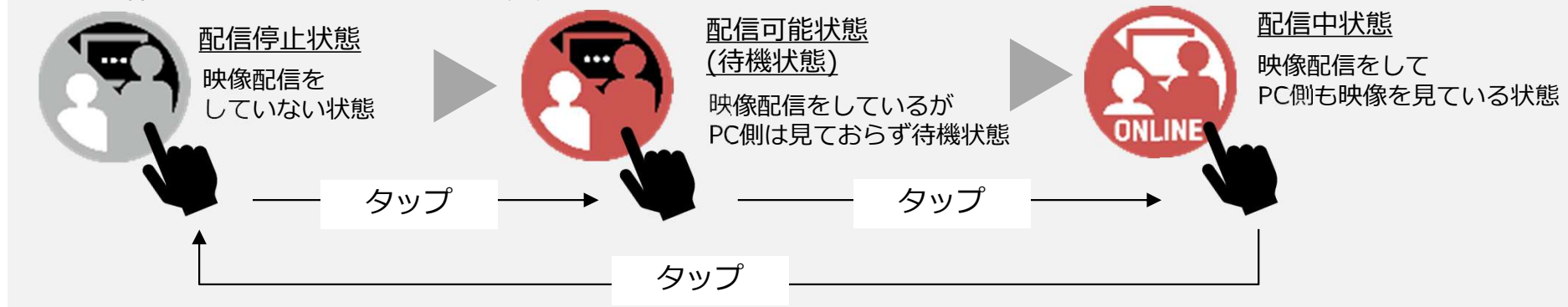
こちらで遠隔支援（スマホ側）
は完了です。

2. <補足> 映像配信アイコンについて

スマホ



●映像配信ボタンは状態により変化します



2. <補足> 遠隔支援設定について

スマホ

アプリ動作設定より
遠隔支援設定を変更できます



2. <補足> AIモザイク 設定について

スマホ

⚙️ 設定⇒アプリ動作設定⇒（XBP機能）AIモザイク



ターゲットを背景にした場合



モザイクのターゲットを登録

※デフォルトで日時が入力された状態（15文字以内で変更可）



ターゲット登録画面へ
（次ページ）

ターゲットを削除
※Android端末では「ターゲット削除」の表示はありません。左にスワイプして削除してください。



登録済み
背景モザイクの
ターゲット

モザイク機能自体の
ON/OFF

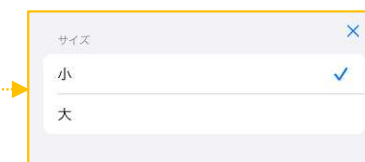
モザイクを適用する
ターゲットの変更



顔モザイクのスタイルを変更



顔モザイクのサイズを変更



顔モザイクの精度を変更



2. <補足>背景モザイクのターゲット登録画面の説明

スマホ

① ターゲットをカメラに映す

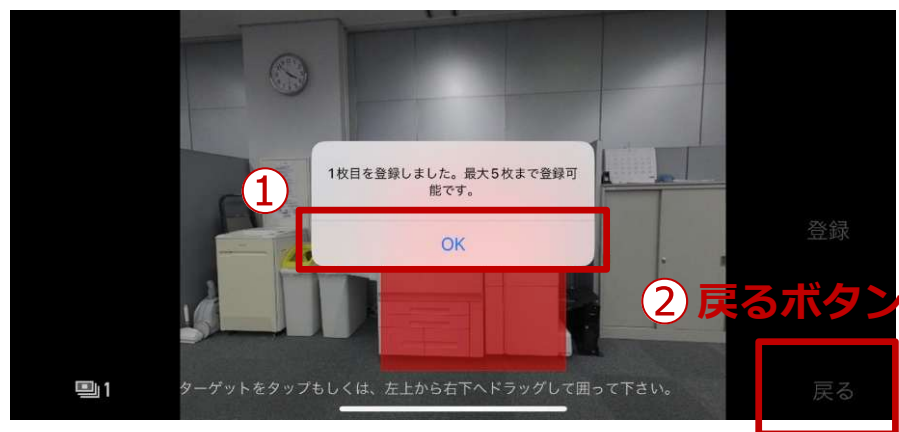


② ターゲットを選択



※ターゲットをタップするか、
ターゲットをドラッグして囲うことで選択可能

③ 登録の確定



※1枚の登録でも、十分動作します。
※対象物が大きく、回り込んで撮影する必要がある場合、
回り込んだ際のターゲットを追加することで検出が可能になります。

④ 登録完了



2. <補足>AIモザイク ライブビュー画面での見え方

スマホ

顔モザイク

※マスク、眼鏡、ヘルメット、キャップを装着した状態でも検出します。

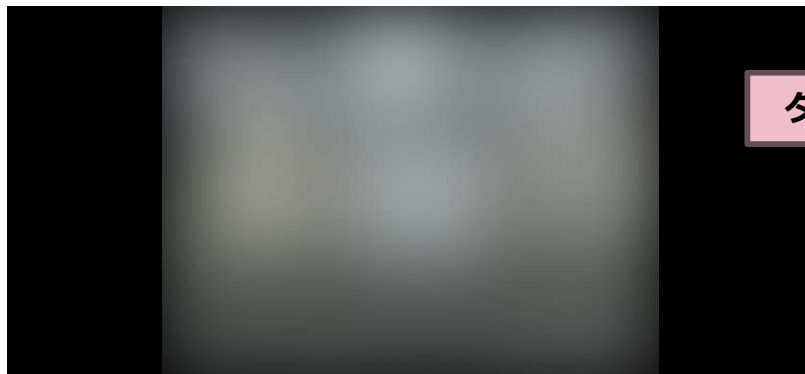


例) スタイル : モザイク
サイズ : 小

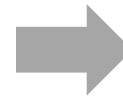


例) スタイル : ライトグリーン
サイズ : 大

背景モザイク



ターゲットを検出



機能ON+ターゲット未登録時
機能ON+ターゲット選択済みだが未検出時

ターゲットを追尾しながら背景だけモザイク

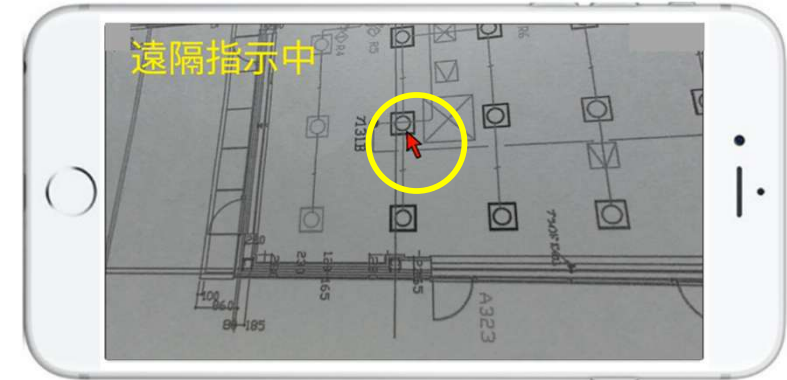
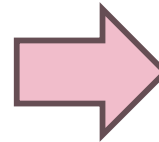
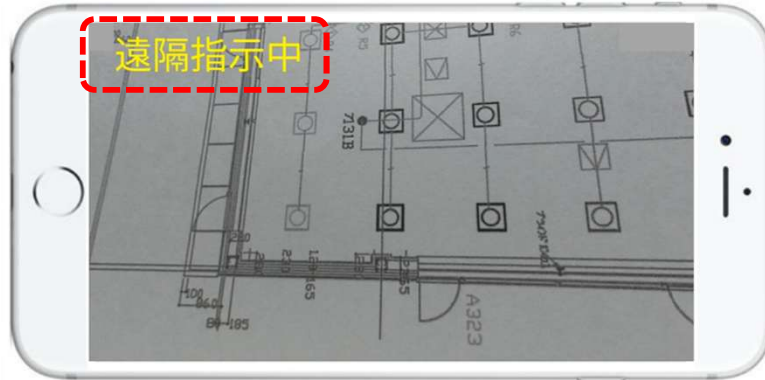


画面回転設定を（右固定・左固定）にしている場合、スマホの画面が縦向き表示の際に、AIモザイクがかかりにくい場合がございます。

2. <補足>遠隔ポインタ利用中の画面

スマホ

遠隔（リモート）ポインタ利用中の画面について



オフィス側（PC）が遠隔ポインタの機能をONにすると、ライブ映像から静止画に切り替わり、画面左上に「遠隔指示中」と表示されます

遠隔ポインタを表示させる操作をオフィス側（PC）が行うとスマホ画面上に矢印（ポインタ）が現れます



遠隔ポインタの詳細については、
詳細マニュアル「遠隔支援（映像閲覧側）編」をご確認ください。



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく