

Xacti LIVE (CX-WL100/W)

準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。

V3.06

1. まずはじめに

Xacti LIVEに含まれる XBPとは

スムーズな遠隔支援に不可欠な各種機能が揃ったアプリケーションサービス

詳細：<https://xacti-co.com/solution/xacti-booster-package/>

●主な機能



リアルタイム映像配信・閲覧機能



映像のサーバー保存機能

※「サーバー保存」のオプション契約が必要

XBPを使用する前に

Xacti LIVEにはXBPが含まれていますが、XBP契約者アカウント登録完了するまでは、XBPを使用開始することができません。XBPの機能を使用するために、次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



2. XBP契約者アカウント登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
(ユーザー・カメラ登録)

『XBP』の機能を使用するため、契約者アカウントを登録する

- ① Xacti LIVE カメラが入った箱に同梱している QRコード を読み取り、申込フォームを開く (or URLを入力する)



スマホでもPCでもOK！

- ② 申込フォームに契約者登録情報を入力する

※契約者アカウントとは、契約情報やすべての映像を見ることが出来るなどのXBPに関連する権限をすべて持ったアカウントとなります。管理者・監督者などが契約者となることを推奨します。

①

**Xacti Booster Package 1年バック
利用開始までの手続き**

申し込み方法
申込フォームへアクセスいただきユーザー登録のお手続きをしてください。
URL : <https://example.com>

利用開始方法
ユーザー登録の申し込み時に登録いただいたメールアドレスに初回ログイン情報が届きましたら、【Xacti Cloud Manager】にログインしてください。
URL : <https://example.com>

その他
ご不明な点がございましたら当社ホームページの「お問い合わせフォーム」または
support@xacti-co.com までお問い合わせください。
お問い合わせフォーム URL : <https://example.com>

株式会社ザクティ



②

1. 当社のプライバシーポリシーに同意の上、お申込みください。 **必須**

☐ 同意する

2. セットをご購入された代理店・販売店・オンラインサイト名
(ご購入店舗が不明な場合は「なし」とご記入ください) **必須**

3. お申込日 **必須**

例 : 2023/10/20
yyyy/mm/dd

4. Xacti Booster Packageを使用されるカメラのシリアルNo.を入力してください。
※複数台でご契約の場合は、「/」(半角カンマ)で区切ってご契約するすべてのカメラのシリアルNo.を入力してください。
CX-WL100シリアルNo.確認方法
CX-WEシリーズ シリアルNo.確認方法
※お申し込み後にお客様側で入力することも可能です。 **必須**

例 : P211234567

**申込フォーム画面
見本**

▲ご購入の形態により色や記載内容が異なります。

2. XBP契約者アカウント登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
(ユーザー・カメラ登録)

- ③入力したメールに届く [アカウント登録通知メール] に従い
XBP Manager にログインし、初期パスワードを変更する



【XBP】アカウント登録通知メール

XactiCloud <noreply@xacti-cloud.com>
宛先

①これは最新のバージョンですが、別のコピーに変更を加えています。他のバージョンを表示するには、ここをクリックします。

登録日時
2024年7月21日 01:55

企業アカウント名
XXXXXXXXXXXX

ユーザーID
XXXXXXXXXX

名前
テスト用アカウント (テスト用アカウント)

ユーザーロール
監督者

ログイン用メールアドレス
XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XXXXXXX

パスワード
XXXXXXXXXX

※ セキュリティ強化のため、必ずパスワードの変更をおこなってください。

ログインして内容をご確認ください。

XBP Manager にログイン▼
<https://www.console.xacti-cloud.com/user/signin>

XBP XBP MANAGER

ユーザーログイン

入力

XXXXXXXXXXXX@XXXXXX.XXXXXXX

XXXXXXXXXX

ログイン

[パスワードを忘れた方](#)

メールに記載されているログイン用
メールアドレスと初期パスワードでログインする

XBP XBP MANAGER

名前 (必須)
テスト用アカウント

フリガナ (必須)
テスト用アカウント

現在のパスワード (必須)
XXXXXXXXXX

新しいパスワード (必須)
XXXXXXXXXX

新しいパスワードの確認 (必須)
XXXXXXXXXX

設定を保存する

設定を保存して完了

※お申込み後3営業日程度で、アカウント登録通知メールが届きます。
※画像はテスト中のものであり、実際のメールとは若干異なります。

3. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

契約者(管理者)アカウントで契約者以外のXBPを使用するユーザー※を登録する

※ユーザーとは、リアルタイム映像配信・閲覧機能の中で、映像を配信する側のユーザー・閲覧する側のユーザー・映像を専用サーバーにアップロードするユーザーなど、XBP機能を使用するすべてのユーザーを指します。権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することができます。

①左のメニューを展開させ、[ユーザー管理]の[ユーザーリスト]を選択



※[ユーザーリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理]をクリックする毎に、[ユーザーリスト]の表示／非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト]の画面で[ユーザー追加]を選択



3. ユーザー登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

The screenshot shows the 'ユーザー追加' (Add User) page in the XBP Manager. The page is divided into a left sidebar with navigation links and a main content area. The main content area has a 'ユーザー追加' header with a '戻る' (Back) button. Below the header is the '基本情報' (Basic Information) section, which contains several input fields and dropdown menus. A large speech bubble annotation says '必須事項をすべて入力' (Enter all required items). To the right of the form is a '権限' (Permissions) section with a '保存で完了' (Complete with Save) button. A pink callout box explains the next steps after saving. Several yellow callout boxes provide additional instructions: one about user roles, one about setting the initial password, one about the login method, and one about the initial screen. The bottom of the page has a footer with links to 'お知らせ' (Notice), 'ヘルプ' (Help), 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), and '利用規約' (Terms of Use).

ユーザー追加

戻る

必須事項をすべて入力

基本情報

名前 [必須]

test

フリガナ

状態 [必須]

有効

メールアドレス [必須]

test@test.co.jp

パスワード [必須]

パスワード確認 [必須]

初期パスワードを設定してください

ユーザーロール [必須]

管理者

ログイン方法 [必須]

通常ログインを許可

ログイン方法については、P.11～12を参照ください

権限

保存で完了

保存

ユーザー登録(保存完了)後、アカウント登録通知メールが各ユーザーに届きます。ユーザーは、[アカウント登録通知メール] に従い、PCでXBP Managerにログインし、初期設定を完了してください。

初期画面 [必須]

アイテム一覧

ログインした時に表示させる初期画面を選択してください

ユーザーロールについては、P.8を参照ください。「ユーザーロール」をスタッフにした場合のみここに「権限設定」が表示されますので、P7を参照の上、権限設定してください。
※画面上にも説明表示されます

お知らせ | ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を [XBP Manager (PC側)] から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

！ 協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ！



権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ！



権限 遠隔支援 (PC + スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信すること (スマホ側)、現場からの映像を閲覧すること (PC側) のどちらもできる権限

▼どちらも！



権限 遠隔支援 (スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ！



※専用サーバーのご利用には「サーバー保存」のオプション契約が必要です。「LIVE & VOD」は遠隔支援では使用しません。

3. ユーザー登録 <ユーザーロール>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する
※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

- ：制限なしに与えられる権限
- ▲：契約者、または、管理者に権限付与された時のみに与えられる権限

ユーザーロール

			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、 スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
		企業アカウント*の追加	●	—	—
機能権限	アイテム	データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		データアップロード	●	●	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	遠隔支援（PC+スマホ） （リアルタイム映像配信・閲覧）	●	●	▲
		遠隔支援（スマホ） （リアルタイム映像配信）	●	●	▲

*グルーピング機能を使用する場合は、ユーザーロールが変わりますので、
詳細マニュアル「グルーピング機能編」をご覧ください。

4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

契約者(管理者)アカウントでXBPで使用するカメラ※を登録する

※カメラとは、ザクティ製のカメラを指します。現在の対応機種はCX-WEシリーズ・CX-WLシリーズのみです。

①左のメニューを展開させ、[カメラ管理] の [カメラリスト] を選択



※[カメラリスト] が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[カメラ管理] をクリックする毎に、[カメラリスト] の表示/非表示が切り替わります。

②[カメラリスト] の画面で [カメラ追加] を選択



4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

③カメラシリアルを入力+アイテム管理プランを選択し、保存

カメラ追加

戻る

必須事項はすべて入力・選択

カメラシリアル **[必須]**
※Pで始まるシリアルの場合は「00P～」のように00を付けて下さい

00PXXXXXXXX

アイテム管理プラン **[必須]**
※「アイテム管理」を未契約の場合は「XBPプラン (クラウドストレージ利用なし)」を選んで下さい

追加契約 (クラウドストレージ100GBまで)

カメラ名

〇〇現場カメラ①

データ容量

100GB

保存で完了

保存

グルーピング機能をご利用予定の方
グルーピング機能をご利用される場合は、グループごとに使用するカメラを登録する必要があります。
詳細マニュアル「グルーピング機能編」も参照しながら、カメラ登録を行ってください。なお、グルーピング機能がご利用になられるご契約プランでも、グルーピング機能を使用しないことも選択可能です。

遠隔支援を許可

リアルタイム映像配信をする場合は、遠隔支援を許可 (ON)

備考

お知らせ/ヘルプ | プライバシーポリシー | 利用規約 | 2025 © Xacti Corporation. All Rights Reserved.

※追加したカメラ情報は [カメラリスト] の各カメラの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。

※カメラ情報の削除、および、カメラシリアルの変更は、一度も機能を利用していない場合のみ可能です。

初期設定はここで完了となります。録画や遠隔支援(リアルタイム映像配信・閲覧)の方法は、詳細マニュアル「遠隔支援 (リアルタイム映像配信) 編」、「遠隔支援 (映像閲覧) 編」をご覧ください。

※二段階認証とは、不正ログインへの対策として2回の認証を行うことで本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。

- 注意：**
 契約者と管理者のみユーザー追加が可能です。
 スタッフは「企業アカウント管理」が表示されません。

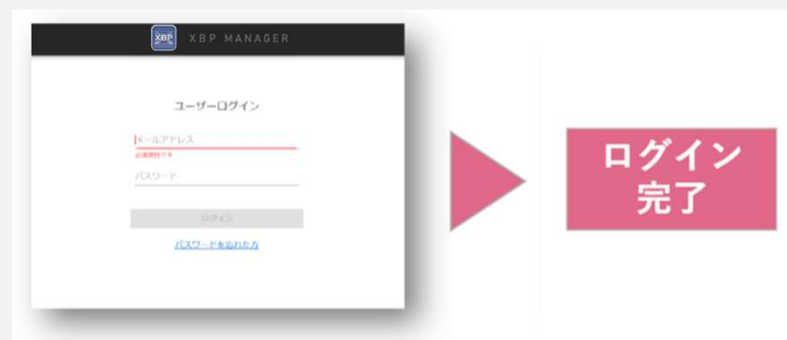
保存で
完了

選択

それぞれの方式は
次ページで紹介

通常ログイン：

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



※選択式となりますので、ご要望の方は次ページを参考に設定ください

SMSパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式

メールパスコードを利用する：

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式



①メールアドレス・パスワードを入力
②入力内容が正しければ、登録されている
携帯番号へパスコードを送信
※二段階認証設定がONの場合のみ
※メールパスコード設定の場合は、メールアドレスへ
パスコードを送信

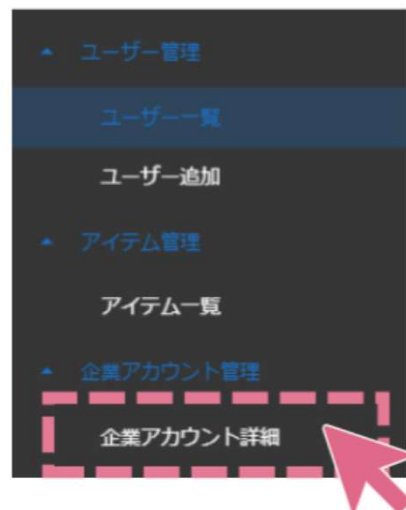
③パスコードを入力

5. その他の設定 <二段階認証について(設定方法)>

任意

①Xacti Cloud Managerで
契約者ユーザーがログイン

②企業アカウント詳細から二段
階認証(SMS or メール)を選択



**二段階認証をご希望の場合は
どちらかを選択**

※二段階認証を選択すると、全登録ユーザーは二段階認証設定となります。二段階認証が不要なユーザーは「ユーザー一覧」からユーザー毎に「通常ログイン」へ変更ください。

スマホアプリご使用の場合



Xacti Cloud Manager側で二段階認証(SMS/パスコード)を選択した場合には、**スマホアプリからログインする可能性があるユーザーの場合、先に「Xacti Cloud Manager」でSMS認証(電話番号登録・認証)を済ませてからスマホアプリのご利用をお願い致します。**

スマホアプリでの電話番号登録は現時点对応しておりません。順次対応予定です。
(※メールパスコードを利用する場合には必要ありません)



高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく