

Xacti LIVE (CX-WL100/W)

カメラ ソフトウェアアップデート 編

本書では、CX-WL100 (CX-WL100W) の
カメラ ソフトウェアをアップデートする方法を説明します。



本書は、iOS端末を使用している状態での説明となります。
Android端末は一部の設定が表示の順序や文言が多少異なる場合がございます。

V4.03

カメラ ソフトウェアアップデートについて

カメラ CX-WL100(CX-WL100W) を、快適にご使用いただくために、カメラ ソフトウェアを常に最新の状態に更新(アップデート)することが必要です。アプリ起動時に自動更新する「アプリ/カメラ ソフトウェア自動更新設定」を「ON」でご利用いただくことを推奨しております。
※手動での更新方法は2項をご覧ください。

本設定に対応しているスマホアプリ・カメラ ソフトウェアのバージョンは以下です。
対応バージョン以下のスマホアプリ・カメラをお使いの場合はそれぞれ手動更新後に設定をお願い致します。

●アプリバージョン

- ・CX-WL100/W
iOS : XactiViewer(Ver.1.9.24)/
XactiViewerPro(Ver.1.10.24)以降
Android : XactiViewer(Ver.1.9.19)/
XactiViewerPro(Ver.1.10.19)以降
- ・CX-WE100/300
iOS : XactiViewer(Ver.1.11.1)/
XactiViewerPro(Ver.1.11.1)以降
Android : XactiViewer(Ver.1.9.22)/
XactiViewerPro(Ver.1.10.22)以降

●カメラ ソフトウェア

- ・CX-WL100/W、CX-WE100/300
v2.9以降

※スマホアプリのバージョンが対応していない場合は、本設定が表示されません。先にスマホアプリを更新してください。

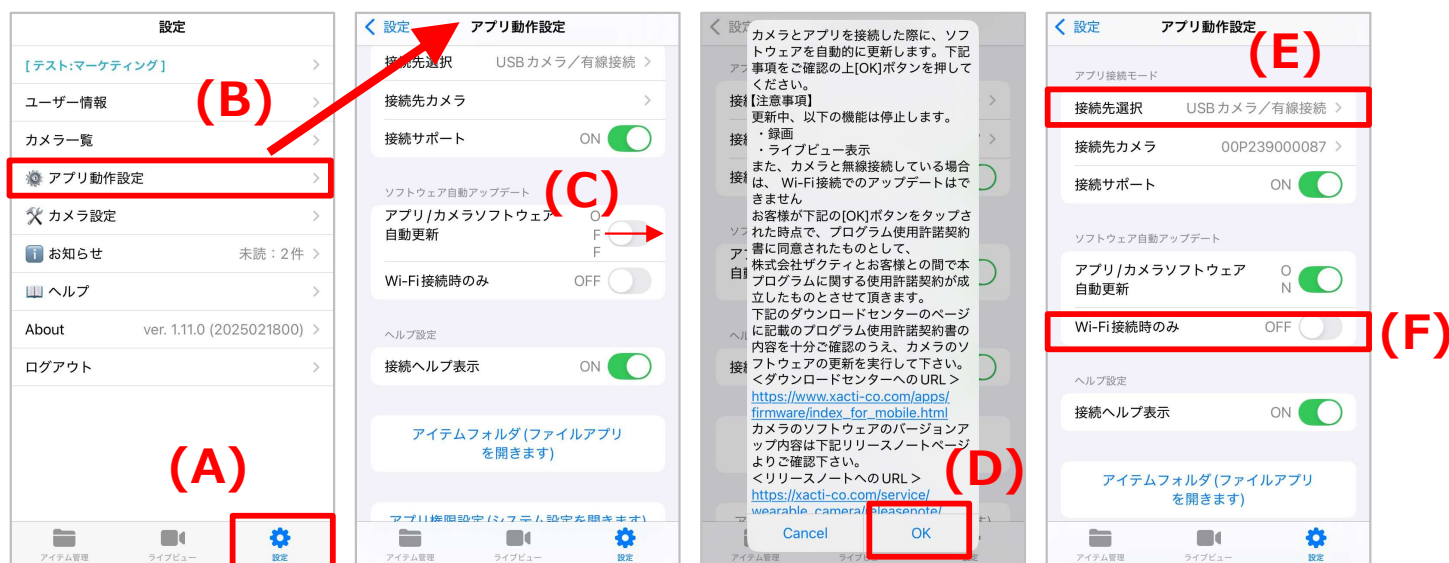
※カメラ ソフトウェアのバージョンが対応していない場合、本設定を「ON」にしても、自動更新がされません。お手数をおかけしますが、一旦、2項に記載の手動でのアップデート方法にて、対応バージョン以降のカメラ ソフトウェアに更新してください。

※自動アップデート中は、録画やライブビュー表示に制約があります。また、無線接続時はWi-Fi接続によるアップデートが利用できません。詳しくは「アプリ/カメラソフトウェア自動更新」をONにした際に表示されるポップアップ画面（次ページ参照）をご確認ください。

※該当バージョン以降のスマホアプリの初回起動時に、自動アップデートについて確認されますので、この際に設定することも可能です。ただし、「Wi-Fi接続時のみ」の設定（次ページ参照）は、初回起動時には行えません。

1. 自動アップデート設定

- ① : アプリ内の[設定](A)⇒[アプリ動作設定](B)と進み、[ソフトウェア自動アップデート]欄の[アプリ/カメラソフトウェア自動更新]をOFF→ONにする(C)
- ② : ポップアップ画面の注意事項などをご確認の上、OKをタップする(D)
※OKをタップされた時点で、プログラム使用許諾契約書に同意されたものとします
- ③ : [アプリ接続モード]欄の[接続先選択]が[USBカメラ／有線接続](E)となっている時のみ、[Wi-Fi接続時のみ]の設定が可能(F)
※この設定は、有線接続時のみ有効となります



注意

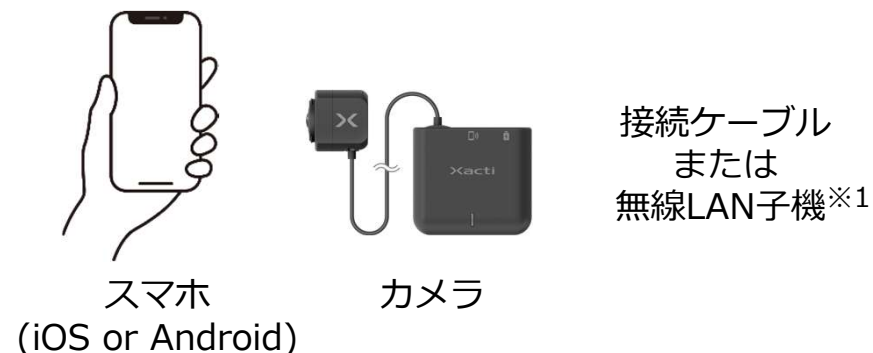
アップデート中にカメラを取り外す、アプリを終了する、スマホの電源を落とすなどの行為をしないでください。カメラが故障する原因となります。

2. 手動アップデート方法 - 概要 -

手動でアップデートする方法は、2種類あります。
それぞれの方法で、必要なものが異なります。

必要なもの

①カメラと有線または無線接続したスマホを利用する方法



②Windows PC を利用する方法



*1: 普段ご利用されている方法でカメラとスマホを接続してください。カメラとスマホの接続方法がわからない場合は、[こちらのリンク](#)より詳細マニュアル『カメラとスマホの接続・録画編』をご確認ください。

*2: Windows PC の接続端子に合わせて、ケーブルをご用意ください。カメラ側の接続端子は Type C となります。

2. 手動アップデート方法 – ①カメラと有線または無線接続したスマホを利用する方法 –

- ①：カメラとスマホを有線または無線のいずれかで接続する

接続方法は、[詳細マニュアル](#)「カメラとスマホの接続・録画編」をご確認ください

- ②：カメラと接続したスマホで
アプリ[XactiViewerPRO]を起動する

アプリ[XactiViewer]でも可能です



または



- ③：アプリ内の[設定](A)⇒[カメラ設定](B)と進む

- ④：[メンテナンス]欄の
[カメラのソフトウェアアップデート](C)
をタップする

- ⑤：より新しいバージョンのソフトウェアが
存在する場合は、更新が促されるので、
画面表示される内容に従い、更新する

※：カメラ ソフトウェアのバージョンは[カメラ情報]欄の
[バージョン](D)で確認可能



注意

アップデート中にカメラを取り外す、
アプリを終了する、スマホの電源を
落とすなどの行為をしないでください。
カメラが故障する原因となります。



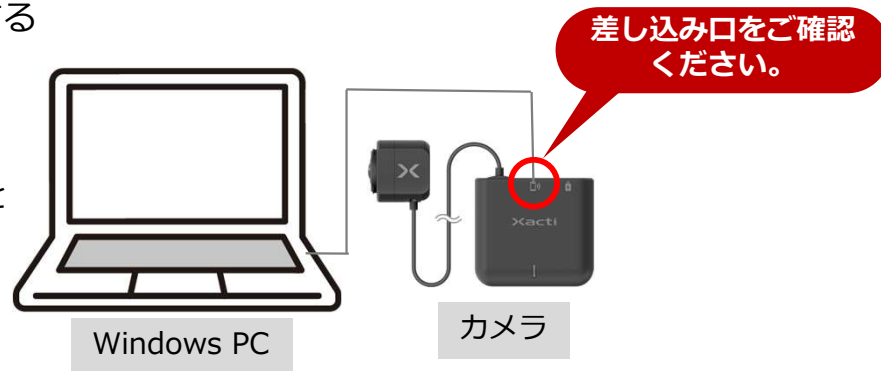
2. 手動アップデート方法 – ②Windows PC を利用する方法 –

- ①：下記のURLにアクセスし、アップデートツール[Firmware Update Tool]をWindows PC にダウンロードする

https://xacti-co.com/service/wearable_camera/download_center/

- ②：①でインストールした[Firmware Update Tool]を起動する

- ③：カメラと①のツールをインストールした Windows PC をUSBケーブルで接続する



- ④：表示されている内容をご確認の上、画面右上の「更新チェック」ボタン(A)を押下する

- ⑤：更新が必要な場合は、画面表示される内容にご同意いただいた上で、「更新実行」ボタン(B)を押して、ソフトウェアの更新を開始する



注意

- ・更新するバージョンが無い場合は、「更新実行」ボタンは表示されません。
- ・アップデート中にカメラを取り外す、ツールを終了する、PCの電源を落とすなどの行為をしないでください。カメラが故障する原因となります。





高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス：support@xacti-co.com

サポート電話番号：06-7166-3979

営業時間：平日 9:00 ～ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく