

Xacti LIVE (CX-WL100/W)

準備・初期設定 編

本書では、遠隔支援をする際に必要な
準備・初期設定を説明します。

V3.03

1. まずはじめに

Xacti LIVEに含まれる XBP (Xacti Booster Package) とは
スムーズな遠隔支援に不可欠な各種機能が揃ったアプリケーションサービス
詳細：<https://xacti-co.com/solution/xacti-booster-package/>

●主な機能



リアルタイム映像配信・閲覧機能



映像のサーバー保存機能

※「サーバー保存」のオプション契約が必要

XBP (Xacti Booster Package) を使用する前に

Xacti LIVEにはXBPが含まれていますが、XBP契約者アカウント登録完了するまでは、XBPを使用開始することができません。XBPの機能を使用するために、次ページ以降に記載の内容に従って、XBP初期設定を行ってください。



初期設定

2. XBP契約者アカウント登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
(ユーザー・カメラ登録)

『XBP』の機能を使用するため、契約者アカウントを登録する

① Xacti LIVE カメラが入った箱に同梱している QRコード を読み取り、
申込フォームを開く (or URLを入力する)



② 申込フォームに契約者登録情報を入力する

※契約者アカウントとは、契約情報やすべての映像を見ることが出来るなどのXBPに関連する権限をすべて持ったアカウントとなります。管理者・監督者などが契約者となることを推奨します。

スマホでもPCでもOK!

①

Xacti Booster Package 1年パック
利用開始までのお手続き

申し込み方法
申込フォームへアクセスいただきユーザー登録のお手続きをしてください。
URL : <https://example.com>

利用開始方法
ユーザー登録の申し込み時に登録いただいたメールアドレスに初回ログイン情報が届きましたら、[Xacti Cloud Manager] にログインしてください。
URL : <https://example.com>

その他
ご不明な点がございましたら当社ホームページの「お問い合わせフォーム」または
support@xacti-co.com までお問い合わせください。
お問い合わせフォーム URL : <https://example.com>

株式会社ザクティ



②

1. 当社の**プライバシーポリシー**に同意の上、お申込みください。 **必須**

同意する

2. セットをご購入された代理店・販売店・オンラインサイト名
(ご購入店舗が不明な場合は「なし」とご記入ください) **必須**

**申込フォーム画面
見本**

3. お申込日 **必須**

例 : 2023/10/20

4. Xacti Booster Packageを使用されるカメラのシリアルNo.を入力してください。
※複数台でご契約の場合は、"/"(半角カンマ)で区切ってご契約するすべてのカメラのシリアルNo.を入力してください。
[CX-WL100シリアルNo.確認方法](#)
[CX-WEシリーズ シリアルNo.確認方法](#)
※お申し込み後にお客様側で入力することも可能です。 **必須**

例 : P211234567

▲ご購入の形態により色や記載内容が異なります。

2. XBP契約者アカウント登録

ご購入

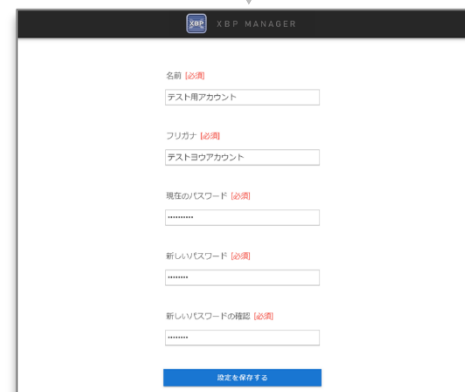
XBP契約者
アカウント登録

準備
(ユーザー・カメラ登録)

③ 入力したメールに届く [アカウント登録通知メール] に従い
XBP Manager にログインし、初期パスワードを変更する



メールに記載されているログイン用
メールアドレスと初期パスワードでログインする



設定を保存して完了

※お申込み後3営業日程度で、アカウント登録通知メールが届きます。
※画像はテスト中のものであり、実際のメールとは若干異なります。

3. ユーザー登録

契約者(管理者)アカウントで契約者以外のXBPを使用するユーザー※を登録する

※ユーザーとは、リアルタイム映像配信・閲覧機能の中で、映像を配信する側のユーザー・閲覧する側のユーザー・映像を専用サーバーにアップロードするユーザーなど、XBP機能を使用するすべてのユーザーを指します。権限設定を使用してユーザーごとに使用できる機能を制限することができます。

①左のメニューを展開させ、 [ユーザー管理] の [ユーザーリスト] を選択



※[ユーザーリスト] が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[ユーザー管理] をクリックする毎に、[ユーザーリスト] の表示/非表示が切り替わります。

②[ユーザーリスト] の画面で [ユーザー追加] を選択



3. ユーザー登録



③基本情報を入力（+権限を選択）し、保存

※追加したユーザーの基本情報や権限は [ユーザーリスト] の各ユーザーの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。
※同じメールアドレスで複数のユーザーを作成することはできません。

3. ユーザー登録 <権限>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [権限] は下記を参考に設定する

必ず1つ以上の権限をユーザーに付与してください

権限 データの閲覧／編集／ダウンロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、専用サーバーにアップロードされた映像を [XBP Manager (PC側)] から閲覧・編集・ダウンロードすることができる権限

! 協力会社や外部業者なども一緒に本システムを利用する際、撮影データを見られたり、故意に撮影データを削除またはダウンロードされたくない場合は、本権限をOFFにしてください。

▼この機能だけ!



権限 データアップロード

XBPの[映像のサーバー保存機能※]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] から専用サーバーに映像をアップロードすることができる権限

▼この機能だけ!



権限 遠隔支援 (PC+スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、現場から映像を配信すること (スマホ側)、現場からの映像を閲覧すること (PC側) のどちらもできる権限

▼どちらも!



権限 遠隔支援 (スマホ)

XBPの[リアルタイム映像配信・閲覧機能]において、スマホアプリ [XactiViewerPro (スマホ側)] を使って現場から映像を配信することができる権限

▼この機能だけ!



※専用サーバーのご利用には「サーバー保存」のオプション契約が必要です。「LIVE & VOD」は遠隔支援では使用しません。

3. ユーザー登録 <ユーザーロール>

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

入力する項目 [ユーザーロール] は下記を参考に設定する

- : 制限なしに与えられる権限
- ▲ : 契約者、または、管理者に権限付与された時のみに与えられる権限

			ユーザーロール		
			契約者	管理者	スタッフ
管理権限	ユーザー管理	ユーザーの一覧閲覧・編集、 スタッフへの権限付与、ユーザー追加	●	●	—
	カメラ管理	カメラの一覧閲覧・編集 カメラ追加	●	●	—
	企業アカウント管理	企業情報の閲覧・編集	●	●	—
機能権限	アイテム	データ閲覧・編集・ダウンロード	●	●	▲
		データアップロード	●	●	▲
	遠隔支援 リアルタイム映像配信・閲覧	遠隔支援 (PC+スマホ) (リアルタイム映像配信・閲覧)	●	●	▲
		遠隔支援 (スマホ) (リアルタイム映像配信)	●	●	▲

※付与される権限（使用できる機能）は、プランにより異なります。

※本内容は、グルーピング機能を使用しない場合のユーザーロールです。

グルーピング機能を使用する場合は、詳細マニュアル「グルーピング機能編」をご覧ください。

4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

契約者(管理者)アカウントでXBPで使用するカメラ※を登録する

※カメラとは、ザクティ製のカメラを指します。現在の対応機種はCX-WEシリーズ・CX-WLシリーズのみです。

①左のメニューを展開させ、[カメラ管理]の[カメラリスト]を選択



注意：
契約者と管理者のみユーザー追加が可能です。
スタッフは[カメラ管理]が表示されません。

※[カメラリスト]が表示されていない時は、メニュー部を上下にスクロールしてください。
また、[カメラ管理]をクリックする毎に、[カメラリスト]の表示/非表示が切り替わります。

②[カメラリスト]の画面で[カメラ追加]を選択



4. カメラ登録

ご購入

XBP契約者
アカウント登録

準備
ユーザー登録

準備
カメラ登録

③カメラシリアルを入力+アイテム管理プランを選択し、保存

必須事項はすべて入力・選択

保存で完了

グルーピング機能をご利用予定の方
グルーピング機能をご利用される場合は、グループごとに使用するカメラを登録する必要があります。
詳細マニュアル「グルーピング機能編」も参照しながら、カメラ登録を行ってください。なお、グルーピング機能がご利用になられるご契約プランでも、グルーピング機能を使用しないことも選択可能です。

リアルタイム映像配信をする場合は、遠隔支援を許可 (ON)

※追加したカメラ情報は [カメラリスト] の各カメラの右側にある「詳細」より画面移動し、「編集」にて編集可能です。

※カメラ情報の削除、および、カメラシリアルの変更は、一度も機能を利用していない場合のみ可能です。

初期設定はここで完了となります。録画や遠隔支援(リアルタイム映像配信・閲覧)の方法は、
詳細マニュアル「リアルタイム映像配信 (スマホ側) 編」、「リアルタイム映像閲覧 (PC側) 編」をご覧ください。

(必要な方のみ) 二段階認証を設定

※二段階認証とは、不正ログインへの対策として2回の認証を行うことで本人確認を行い、セキュリティの強化を図る認証方法です。

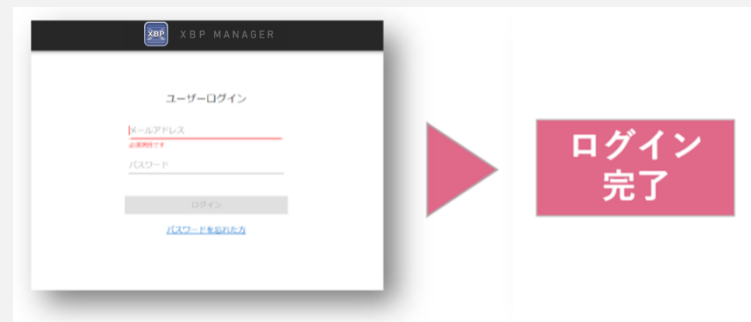
①左のメニューを展開させ、[企業アカウント管理] の [企業アカウント設定] を選択し、[ログイン詳細設定] を変更

注意：
契約者と管理者のみユーザー追加が可能です。
スタッフは [企業アカウント管理] が表示されません。

The screenshot displays the XBP Manager interface. On the left, a sidebar menu is expanded, with '企業アカウント設定' (Enterprise Account Settings) highlighted. The main content area shows the '企業アカウント設定' (Enterprise Account Settings) page. The page includes fields for account ID (436), account name (マーケティング), management code (XAC-Cloud-22-XXS6), and manager. A 'ログイン詳細設定' (Login Detail Settings) section is highlighted with a dashed box, showing three options: '通常ログイン' (Normal Login), 'SMS/パスコード' (SMS/Passcode), and 'メール/パスコード' (Email/Passcode). A '保存' (Save) button is visible. Callout boxes indicate '保存で完了' (Save complete) and '選択' (Selection) with a note that different methods are introduced on the next page.

通常ログイン:

登録された[メールアドレス][パスワード]でログインする方式



SMSパスコードを利用する:

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録した携帯番号(SMS)に届くパスコードで認証を行う方式

メールパスコードを利用する:

登録された[メールアドレス][パスワード]のログイン後、登録したメールアドレスに届くパスコードで認証を行う方式





高度な映像技術の提供を通じて、皆さんの課題を解決します

ご不明な点・ご質問がございましたら
当社サポートまでお気軽にご連絡ください。

株式会社ザクティ

サポートメールアドレス : support@xacti-co.com

サポート電話番号 : 06-7166-3979

営業時間 : 平日 9:00 ~ 17:30

*夏季・年末年始など当社休業日はのぞく