

- ・ 下記動作確認端末・推奨スペックは弊社での検証の結果を元にしたものであり、全ての環境での動作を保証するものではありません。
- ・ 動作確認済み端末とは、当サービスの基本的な動作が出来ることを確認した端末です。
- ・ 既にお使いの端末がございましたら、弊社製品との接続確認を行ってから、導入検討をお願い申し上げます。詳しくは、弊社 営業担当までご相談ください。
- ・ 対象製品により、推奨スペック/動作確認端末が異なります。
 - CX-WL100 … 1ページを参照ください。
 - CX-WE100/110/300/310 … 2ページを参照ください。

対象製品：CX-WL100

●Android端末 推奨スペック

OS：Android13以降

SoC：Qualcomm snapdragon 690以降 or MediaTek Dimensity 700以降

RAM/ROM：4GB/64GB以上

●Android端末 動作確認済み端末

- ・ アプリバージョンの更新時に動作確認を実施している端末

Google Pixel 7a(Android13)
AQUOS sense7(Android13)
AQUOS sense7(Android12)
Galaxy A32(Android13)
Xperia5(Android10) ※1

- ・ 特定のアプリバージョンに対して、動作確認済みの端末

	XactiViewer Proのバージョン
Google Pixel 6a(Android13)	1.4.60.295
Google Pixel 6(Android13)	1.4.60.295
Google Pixel 5(Android11) ※2	1.4.60.295
Google Pixel 4a(Android13)	1.4.60.295

※1：Android 10ではAndroidシステム更新によるUSBデバイスの接続互換性が低下する問題が生じました。その影響により一部端末では GooglePlayで公開されているアプリでは弊社カメラをご利用できない場合がございます。それらの端末向けに旧来のシステムに基づいたAndroid10対応版アプリを公開させていただいております。Android10対応版アプリに関しては、弊社 営業担当よりご提供させていただきます。

※2：GooglePixel端末(Android11以前)では動画記録時に録音が出来ません。

●iOS端末 推奨スペック

OS：iOS13.0 以降 ※3

SoC：A13 以降 (iPhoneSE 第2世代以降)

●iOS端末 動作確認済み端末

- ・ アプリバージョンの更新時に動作確認を実施している端末

iPhone 15 (iOS 17.1) ※4
iPhone 12 (iOS 16.6)
iPad Pro (11インチ) (第3世代) (iOS 17.0.3) ※4
iPad mini(第5世代) (iOS 14.8)
iPhoneSE(第2世代) (iOS 17.0.3)

※3： iOS16.5のiOS端末では、OS側の問題で、USBカメラアダプタ経由で給電できない場合がありますので、お手順をおかけしますが、iOS16.5.1にアップデートしてから、ご利用ください。

※4： モバイルバッテリー使用時は、本体ユニットとモバイルバッテリーを接続してからiOS端末を接続してください。

対象製品：CX-WE100/110/300/310

●Android端末 推奨スペック

OS：Android11以降

SoC：Qualcomm snapdragon 690以降 or MediaTek Dimensity 700以降

RAM/ROM：4GB/64GB以上

●Android端末 動作確認済み端末 ※5

- ・アプリバージョンの更新時に動作確認を実施している端末

Google Pixel 7a(Android13)
AQUOS sense7(Android12)
Galaxy A32 5G(Android12)
Galaxy A32 5G(Android11)
Xperia5(Android10) ※6

- ・特定のアプリバージョンに対して、動作確認済みの端末

	XactiViewer Proのバージョン
Google Pixel 6(Android13)	1.4.41.260
Google Pixel 6(Android12)	1.4.2.151
Google Pixel 5(Android11) ※7	1.4.0.147
Galaxy A22 5G(Android11)	1.4.43.265
Galaxy S10(Android12)	1.4.40.256
Galaxy A41(Android11/MediaTek)	1.3.1.133
Galaxy A30(Android10) ※6	1.3.1.135.a
Moto G9(Android10) ※6	1.3.1.138.a
Zenfone Max Pro (Android9)	1.3.1.135
AQUOS sense basic (Android8)	1.3.1.135

※5：グレーアウトしているものは推奨スペック以下の端末です

※6：Android 10ではAndroidシステム更新によるUSBデバイスの接続互換性が低下する問題が生じました。その影響により一部端末では GooglePlayで公開されているアプリでは弊社カメラをご利用できない場合がございます。それらの端末向けに旧来のシステムに基づいた Android10対応版アプリを公開させていただいております。Android10対応版アプリに関しては、弊社 営業担当よりご提供させていただきます。

※7：GooglePixel端末(Android11以前)では動画記録時に録音が出来ません。

●iOS端末 推奨スペック

OS：iOS13.0 以降 ※8

SoC：A13 以降 (iPhoneSE第2世代以降)

●iOS端末 動作確認済み端末

- ・アプリバージョンの更新時に動作確認を実施している端末

iPhone 12 mini(iOS 16.5)
iPhone 12 (iOS 14.8)
iPad Pro (11インチ) (第3世代) (iOS 15.4)
iPad mini(第5世代) (iOS 16.5.1)
iPad mini(第5世代) (iOS 14.8)
iPhoneSE(第2世代) (iOS16.6)

※8：iOS16.5のiOS端末では、OS側の問題で、USBカメラアダプタ経由で給電できない場合がありますので、
お手数をおかけしますが、iOS16.5.1にアップデートしてから、ご利用ください。

- ・WEB会議アプリとの連携については、動作を保証できません。
お試トライアル等で動作をご確認いただきますよう、お願いいたします。
- ・動作確認済み端末を含め推奨スペック以下の端末では、スムーズな映像表示が出来ない、
映像にカクツキ発生する等が起こる可能性があります。
- ・推奨スペック以上の端末であっても、端末独自の仕様によりカメラ接続ができない可能性、並びに会議アプリツールの仕様、
または、通信環境や端末への負荷により、接続不安定(映像のカクツキ、画質の低下、接続切れ等)となる可能性があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、
当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。

以上