

XactiViewerPro / XactiViewerでの動作確認済みリスト

株式会社ザクティ
2023/05時点

- ・下記動作確認済み端末・推奨スペックは弊社での検証の結果を元にしたものであり、全ての環境での動作を保証するものではありません。
- ・動作確認済み端末とは、当サービスの基本的な動作が出来ることを確認した端末です。
- ・既にお使いの端末ございましたら、弊社製品との接続確認を行ってから、導入検討をお願い申し上げます。
詳しくは、弊社 営業担当までご相談ください。

対象製品：CX-WE100/110/300/310

●Android端末 推奨スペック

OS：Android11以降
SoC：Qualcomm snapdragon 690以降 or MediaTek Dimensity 700以降
ROM/RAM：4GB/64GB以上

●Android端末 動作確認済み端末 ※1

動作確認検証時 アプリVer.：XactiViewerPro[1.4.10.171.pro] / XactiViewer[1.7.10]

Google Pixel 6(Android12)
Google Pixel 5(Android11) [GooglePixel端末(Android11以前)では動画記録時に録音が出来ません。]
Galaxy A32 5G(Android11)
Galaxy A22 5G(Android11)
AQUOS sense5G(Android11)

Galaxy A41(Android11)
Galaxy A30(Android10) ※2
Moto G9(Android10) ※2
Zenfone Max Pro (Android9)
AQUOS senseBasic (Android8)

※1：グレーアウトしているものは推奨スペック以下の端末です

※2：Android 10ではAndroidシステム更新によるUSBデバイスの接続互換性が低下する問題が生じました。その影響により一部端末では GooglePlayで公開されているアプリでは弊社カメラをご利用できない場合がございます。それらの端末向けに旧来のシステムに基づいたAndroid10対応版アプリを公開させていただいております。Android10対応版アプリに関しては、弊社 営業担当よりご提供させていただきます。

●iOS端末 推奨スペック

OS：iOS13.0～iOS16.4 (※)

※現在、iOS16.5のiOS端末において、USBカメラアダプタ経由で給電できない事象が発生しており、Apple社への調査依頼を含め、本事象へ対応中となります。調査結果や対処方法が確認でき次第、当社HPでお知らせさせていただきます。

SoC：A13 以降 (iPhoneSE(第二世代)以降)

●iOS端末 動作確認済み端末

動作確認検証時 アプリVer.：XactiViewerPro[1.6.13] / XactiViewer[1.5.13]

iPhone 13mini (iOS 15.1)
iPad Pro (iOS 15.1)
iPad mini (iOS 14.8)
iPhone 12 (iOS 14.8)
iPhone SE(第二世代) (iOS 14.6)

- ・WEB会議アプリとの連携については、動作を保証できません。
お試しトライアル等で動作をご確認いただきますよう、お願いいたします。
- ・動作確認済み端末を含め推奨スペック以下の端末では、スムーズな映像表示が出来ない、映像にカクツキが発生する等の現象が起こる可能性があります。
- ・推奨スペック以上の端末であっても、端末独自の仕様により、カメラ接続ができない可能性、並びに、会議アプリツールの仕様、または、通信環境や端末への負荷により、接続不安定(映像のカクツキ、画質の低下、接続切れ等)となる可能性があります。
- ・セキュリティソフトウェアまたは、アンチウイルスソフトウェアのセキュリティ機能によって、当サービスの機能が正しく利用できない場合があります。

以上